

Hogyan tud segíteni?

Ha vásárláskor olyan szabálytalanságot tapasztal, amely higiéniai szempontból veszélyeztetheti az élelmiszert, hívja a NÉBIH ingyenes Zöld számát! Tegyen bejelentést, hogy szakembereink kivizsgálhassák az esetet és megszüntethető legyen a szabálytalanság.

Milyen információra van szükségünk?

Adja meg a vásárlás helyét (az üzlet címét, nevét), az élelmiszer nevét, és azt, hogy mikor vásárolta a problémás árut, vagy mikor tapasztalta az üzletben a szabálytalanságot. Amennyiben csomagolt élelmiszerről van szó, a gyártó pontos megnevezését, a termék minőségmegőrzési idejét és a termék gyártási számát is be kell jelentenie.

Névtelenül is lehet bejelentést tenni?

Igen. A bejelentő nevét és címét nem kötelező megadni. Ebben az esetben azonban, a törvény rendelkezése szerint, a panasz kivizsgálása a NÉBIH számára nem kötelező. Ha Ön a nevének kívül megadja email-címét vagy telefonszámát, esetleg laccímét, abban az esetben értesítjük a vizsgálat elindításáról és az eredményről is tájékoztatjuk.

Mikor hívható a NÉBIH ingyenes Zöld száma?

A nap 24 órájában hívható a Zöld szám. Munkatársaink személyesen a következő időpontokban veszik fel a bejelentéseket: hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 16:30-ig, pénteken pedig 8:00-tól 14:00 óráig. Munkaidőn kívül üzenetrögzítő rögzíti a hívásokat.

Miért érdemes bejelentést tenni a szabálytalanságokról?

A konkrét élelmiszer-biztonsági probléma bejelentése a NÉBIH szakembereinek lehetőséget ad arra, hogy a vizsgálatot gyorsan és célzottan, az adott helyszínen elvégezzék. A szabálytalanság megszüntetésével megelőzhető egy esetleges súlyosabb probléma. A lakossági bejelentések elősegítik, hogy Önök ellenőrzött és biztonságosan fogyasztható élelmiszerekkel találkozzanak az üzletekben.

Előzzük meg együtt a bajt!

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal

www.nebih.gov.hu

ugyfelszolgalat@nebih.gov.hu

www.facebook.com/nebih.hu

Telefon: 06-1-336-9000

**Nem akarok
TÖBB RÓKÁT
LÁTNi!**

**Gyomorrontással
kezdődik...**

de végződhet súlyosabb tünetekkel is, ha nem megfelelő minőségű élelmiszer kerül az asztalunkra.



n é b i h
Termőföldtől az asztalig



NÉBIH ZÖLD SZÁM
az élelmiszer-biztonságért
06-80/2 63244



Ingyenesen hívható Zöld számunkon élelmiszer-biztonsági problémákat jelenthet be



A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal ingyenes, fogyasztóbarát szolgáltatással teszi hatékonyabbá és rugalmasabbá az élelmiszerlánc-biztonsággal összefüggő problémák kezelését és megelőzését. Ennek érdekében fokozott intézményi és lakossági együttműködésre törekszik. Ezért hozta létre a NÉBIH ingyenesen hívható Zöld számát.

Mire szolgál a NÉBIH Zöld száma?

Sok fogyasztó nem tudja, hová forduljon, ha élelmiszerlánc-biztonsági szabálytalanságot észlel. Az ingyenesen hívható NÉBIH Zöld számon munkatársainknál bejelentést, panaszt tehet, ha vásárláskor élelmiszer-biztonsági problémát tapasztal.

Mi történik, ha felhívja a NÉBIH Zöld számát és bejelentést tesz egy szabálytalanságról?

Munkatársaink felveszik a panaszát, majd rövid időn belül vizsgálat indul annak érdekében, hogy a problémát orvosolják és megelőzzék a további szabálytalanságokat.

A NÉBIH folyamatosan ellenőrzi az élelmiszereket – miért hasznos külön bejelentést tenni?

A bejelentéssel, az együttműködéssel Ön is elősegítheti, hogy a hivatal gyorsan és hatékonyan tudjon reagálni egy konkrét problémára. Egy-egy kisebbnek

tűnő élelmiszer-biztonsági szabálytalanság kiderítése és megszüntetése megelőzheti a nagyobb, több fogyasztót érintő súlyos megbetegedéseket is.

A fogyasztói bejelentést követően mi az útja a panasznak?

A bejelentéseket – a személyesen munkatársunk által felvetteket, és az üzenetrögzítőn hagyott panaszokat is – a területileg illetékes megyei kormányhivatalok felé továbbítjuk. Erről a bejelentőt is tájékoztatjuk. A vizsgálatot az illetékes hatóság fogja kezdeményezni. Mindennapi élelmiszereink biztonsága érdekében Önt is arra ösztönözzük, hogy segítsen az élelmiszer-higiéniai problémák felderítésében és megelőzésében.

ZÖLD SZÁM

06-80/A NEBIH

06-80/2 63244