

Mindennapi élelmiszereink biztonsága érdekében Önt is arra ösztönözzük, hogy segítsen az élelmiszer-higiéniás problémák felderítésében és megelőzésében.

### Hogyan tud segíteni?

Ha vásárláskor olyan szabálytalanságot tapasztal, amely higiéniai szempontból veszélyeztetheti az élelmiszert, hívja a NÉBIH ingyenes Zöldszámát! Tegyen bejelentést, hogy szakembereink kivizsgálhassák az esetet és megszüntethető legyen a szabálytalanság.

### Milyen információra van szükségünk?

Adja meg a vásárlás helyét (az üzlet címét, nevét), az élelmiszer nevét, és azt, hogy mikor vásárolta a problémás árut, vagy mikor tapasztalta az üzletben a szabálytalanságot. Amennyiben csomagolt élelmiszerről van szó, a gyártó pontos megnevezésére, a termék minőségmegőrzési idejére és a termék gyártási számára is szükség lesz.

### Névtelenül is lehet bejelentést tenni?

Igen. A bejelentő nevét és címét nem kötelező megadni. Ebben az esetben azonban, a törvény rendelkezése szerint, a panasz kivizsgálása a NÉBIH számára nem kötelező. Ha Ön a nevének kívül megadja e-mail-címét vagy telefonszámát, esetleg lakcímét, abban az esetben értesítjük a vizsgálat elindításáról és az eredményről is tájékoztatjuk.

**ZÖLDSZÁM | 06/80 263-244**

### Mikor hívható a NÉBIH ingyenes Zöldszáma?

A nap 24 órájában hívható a Zöldszám. Munkatársaink személyesen a következő időpontokban veszik fel a bejelentéseket: hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 16:30-ig, pénteken pedig 8:00-tól 14:00 óráig. Munkaidőn kívül üzenetrögzítő rögzíti a hívásokat.

### Hogyan tehet még bejelentést?

Az élelmiszerlánc-biztonsági problémák bejelenthetőek az android és IOS rendszerre elérhető, ingyenes applikációval, a NÉBIH Navigátorral is. A mobilalkalmazás segítségével a telefonos bejelentésen kívül igénybe veheti például a hangalapú, a fényképes és az e-mail-es bejelentés lehetőségét, eltárolhatja korábbi bejelentéseit, továbbá az élelmiszerlánc-biztonsággal kapcsolatos aktuális híreket is rendszeresen olvashatja.

**Előzzük meg együtt a bajt!**

**Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal**  
portal.nebih.gov.hu  
ugyfelszolgalat@nebih.gov.hu  
www.facebook.com/nebih.hu  
Telefon: 06-1-336-9000

nebih



**Gyomorrontással kezdődik...**

de végződhet súlyosabb tünetekkel is, ha nem megfelelő minőségű élelmiszer kerül az asztalunkra.

**NÉBIH ZÖLDSZÁM**  
az élelmiszerbiztonságért  
**06/80 263 244**



## Ingyenesen hívható Zöldszámonkon élelmiszerbiztonsági problémákat jelenthet be



*A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal ingyenes, fogyasztóbarát szolgáltatással teszi hatékonyabbá és rugalmasabbá az élelmiszerlánc-biztonsággal összefüggő problémák kezelését és megelőzését. Ennek érdekében fokozott intézményi és lakossági együttműködésre törekszik. Ezért hozta létre a NÉBIH ingyenesen hívható Zöldszámát.*

### **Mire szolgál a NÉBIH Zöldszáma?**

Sok vásárló nem tudja, hová forduljon, ha élelmiszerlánc-biztonsági szabálytalanságot észlel. Az ingyenesen hívható NÉBIH Zöldszámon munkatársainknál bejelentést, panaszt tehet, ha vásárláskor élelmiszerbiztonsági problémát tapasztal.

### **Mi történik, ha felhívja a NÉBIH Zöldszámát és bejelentést tesz egy szabálytalanságról?**

Munkatársaink felveszik a panaszát, majd rövid időn belül vizsgálat indul annak érdekében, hogy a problémát orvosolják és megelőzzék a további szabálytalanságokat.

### **A NÉBIH folyamatosan ellenőrzi az élelmiszereket – miért hasznos külön bejelentést tenni?**

A bejelentéssel, az együttműködéssel Ön is elősegítheti, hogy a hivatal gyorsan és hatékonyan tudjon reagálni egy konkrét problémára. Egy-egy kisebbnek tűnő élelmiszerbiztonsági szabálytalanság kiderítése

és megszüntetése megelőzheti a nagyobb, több vásárlót érintő súlyos megbetegedéseket is.

### **A vásárlói bejelentést követően mi az útja a panasznak?**

A bejelentéseket a területileg illetékes megyei kormányhivatalok, illetve járási hivatalok felé továbbítjuk. Erről a bejelentőt is tájékoztatjuk. A vizsgálatot az illetékes hatóság fogja kezdeményezni.

A bejelentéseket – a személyesen munkatársunk által felvett eket, és az üzenetrögzítőn hagyott panaszokat egyaránt – a területileg illetékes megyei kormányhivatalok felé továbbítjuk. Erről a bejelentőt is tájékoztatjuk. A vizsgálatot az illetékes hatóság fogja kezdeményezni.

**ZÖLDSZÁM**

**06-80/A NEBIH**

**06/80 263-244**