



## A PROJEKT EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA

### A NÉBIH partnertörzshöz kapcsolódó integrációs és adattisztítási feladatok elvégzése, eljárásrendek kidolgozása című projekt

regisztrációs szám: AROP-1A4-2012-2012-0001

Verzió: 1.0

Budapest, 2014. január 31.

**Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal**



## TARTALOMJEGYZÉK

1	A DOKUMENTUM CÉLJA .....	3
2	A PROJEKT ELÉRT EREDMÉNYEI .....	3
2.1	A Projekt szakmai összefoglalása .....	3
2.2	A projekt számszerűsíthető eredményei .....	4
2.3	Kapcsolódó Feladatok .....	5
3	ÖSSZEFOGLALÓ .....	6

## 1 A DOKUMENTUM CÉLJA

---

Jelen dokumentum célja, hogy a projekt elért eredményeiről összefoglalót adjon a szakmai stáb és minden érdeklődő számára. A dokumentum a Kedvezményezett honlapján, a projekt hivatalos oldalán publikálásra kerül, így az mindenki számára elérhetővé válik.

## 2 A PROJEKT ELÉRT EREDMÉNYEI

---

### 2.1 A Projekt szakmai összefoglalása

A NÉBIH partnerkezeléssel és karbantartással kapcsolatos stratégiai célja, hogy a különböző szakrendszerek által érintett összes partner egységesen, a központi partnerkezelő rendszerben legyen kezelve, amely frissítésre kerül közhiteles adatbázisokkal. Ehhez illeszkedően a projekt céljai a Földművelésügyi és az Erdészeti Igazgatóság szakrendszerei partnerkezelésének integrálása a központi partnerkezelőbe, a NÉBIH partnertörzs adatainak frissítése közhiteles adatbázisokkal és az egységes partner felvitel és partner karbantartási eljárásrend kialakítása.

A pályázat alapvető célja annak megteremtése, hogy a két igazgatóság szakrendszereiben, nyilvántartásaiban tárolt partneradatok tiszták, valósak és duplikáció-mentesek legyenek, továbbá becsatornázódjanak a NÉBIH közhiteles adatbázisokkal frissített központi partnertörzsébe, ezáltal megvalósítva a központi partnerkarbantartást.

Ennek a célnak az elérését informatikai részről adattisztítási, migrációs és fejlesztési feladatokkal, folyamatszervezési oldalon pedig megfelelő ügyviteli folyamatok kialakításával szükséges támogatni.

#### Eljárásrendi alprojekt

Az alprojekt felépítését tekintve olyan kollégákat vontunk be a munkába, akik saját területükre vonatkozóan korábban eljárásrend kialakítással/írással már foglalkoztak, megfelelő tapasztalattal és horizontális rálátással rendelkeztek. Ez utóbbi azért volt fontos, mert a partnerkezelési eljárásrend nem csak egy szakterületet érintett, hanem a NÉBIH egészét, illetve az egyes Kormányhivatalok szakmai igazgatóságait. Az eljárásrendi alprojekt eredménytermékeként elkészült a projekt céljainak megfelelően a Felhasználó bejelentő és módosító eljárásrend, valamint a Partner bejelentő és módosító eljárásrend.

#### Adattisztítási alprojekt

Az adattisztítási alprojekt feladata a BIO és ESZIR szakrendszerek valamint az őstermelők és a családi gazdálkodók nyilvántartásában szereplő partneradatok tisztítási folyamatának lebonyolítása, a NÉBIH partner törzs KEKKH és CÉGINFO közhiteles adatfrissítés kapcsán felmerülő specifikációs és kapcsolattartási, koordinálási feladatok ellátása, az adatjavítási folyamat kontrollált levezénylése, és a javítások folyamatos visszamérése. A projekt eredménytermékeként 405.970 természetes személy került átadásra a KEKKH részére, amely eredménytermékeként 389.530 ügyfelet sikerült beazonosítani, amely alapján 95,95 %-os találati arányt értünk el. A fennmaradó 4,05 % részére különböző eljárásokban kezeltük, amelyek egy részét képezték az adategyeztető levelek kiküldése.

A CÉGINFO-s adatkapcsolat kiépítése alkalmával 61.277 db cég esetében sikerült feliratkoznunk az on-line cégfigyelésre, amely cégek esetében valós idejű adatfrissítés került kialakításra.

#### Fejlesztési alprojekt

A fejlesztési alprojekt feladata volt az érintett szakrendszerek (ESZIR, BÜHG) ügyfélnyilvántartásainak partnertörzsbe integrálásához szükséges specifikációs és tesztelési feladatok elvégzése az átadás – átvételi folyamat lebonyolításáig, amelyek a projekt belső ütemtervének megfelelően elkészültek. A szakrendszeri fejlesztéseken felül további három fejlesztés sikerült adaptálni a projekt céljainak

megfelelően, amely szükséges volt a KEKKH-tól érkező off-line adatok betöltésére és kezelésére, másrészt a céginfo-tól érkező on-line adatok fogadására, valamint a partner törzsben lévő adatok ügyfélkapun keresztül történő belépést követő karbantartására.

A fejlesztési alprojektbe a szakrendszerek üzemeltetéséért, fejlesztéséért felelős szakemberek kerültek bevonásra.

## **2.2 A projekt számszerűsíthető eredményei**

Projektgazda a TSZ-ben az alábbi monitoring mutatók teljesülését vállalta.

### *1.) Redundancia csökkentése*

A duplikátumok kiszűrésével valamint az online adatbeviteli kontrollok kiépítésével biztosításra került a duplikációk 90%-ának kiszűrése, amely alapján teljesült a 10%-os vállalásunk.

### *2.) Adatformátum standardizáltság*

A projekt eredménytermékeként elvégzett fejlesztések alapján biztosítható az ellenőrzött és előre meghatározott módon történő adatbevitel, amely alapján biztosítható a 100%-os vállalásunk.

### *3.) Felülvizsgált jogszabályok száma (7db)*

- a polgárok személyi adatainak és lakcímeinek nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény;
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény;
- az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény
- 2009. évi CXV. törvény az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről
- 2006. évi IV. törvény a gazdasági társaságokról
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól

### *4.) Elkészült módszertani anyagok száma (2db)*

- Módszertan a felhasználói jogosultságok kezeléséről
- Módszertan a partnerrögzítésre valamint a partneradatok módosítására

### *5.) Érintett országos nyilvántartások száma (5 db)*

- NÉBIH központi partnertörzs
- BIO szakrendszer
- Erdőgazdálkodói nyilvántartás
- Őstermelők nyilvántartása
- Családi gazdálkodók nyilvántartása

### *6.) Felülvizsgált ügyintézési folyamatok száma (5 db)*

- Központi partnertörzs partner felvételi folyamat
- Központi partnertörzs partnermódosítási folyamat
- Központi partnertörzs felhasználó és jogosultságok felvitele
- Központi partnertörzs felhasználó és jogosultságok módosítása
- Központi partnertörzs felhasználó és jogosultságok megszüntetése

*7.) Újraszabályozott, módosított adatrögzítési folyamatok száma (2 db)*

- Központi partnertörzs partner felvételi folyamat
- Központi partnertörzs partnermódosítási folyamat

*8.) Képzettek száma*

Kormányhivatalokból 1-1 kulcsfelhasználó oktatása, továbbá a központi adminisztrátorok, és igazgatóságokként kulcsfelhasználók oktatására került sor, összesen mintegy 30 fő részvételével.

## **2.3 Kapcsolódó Feladatok**

### Esélyegyenlőségi kritérium vállalás teljesítése

A Kedvezményezett a pályázati vállalásnak megfelelően elvégezte az esélyegyenlőségi terv felülvizsgálatát.

### Társadalmi fenntarthatósági kritérium vállalás teljesítése

A Társadalmi fenntarthatósági szempontok közül a jogszabályi keretek összefoglalását végeztük el a projekt során. Ennek keretében összegyűjtésre került a projekt által érintett ügycsoport, illetve feladat/szolgáltatás kereteit meghatározó jogszabályok köre, valamint a felhasználók és ügyfelek számára is érthető formában összefoglalásra kerültek a főbb jogi rendelkezéseket. Az erről szóló dokumentum a NÉBIH saját honlapján, a projekt számára fenntartott aloldalon elérhetővé tettük.

### A Tájékoztatás és nyilvánosság feladatain belül

A projekt megvalósítása során kötelesek voltunk a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget tenni, a projektről és a támogatásról az ott meghatározott módon és tartalommal információt nyújtani.

Ennek keretében, a 2. számú kommunikációs csomag tartalmaként a következő feladatokat végeztük el:

- Internetes aloldalt hoztunk létre a projekt számára a Hivatal honlapján, ahol elérhetővé tettünk minden releváns információt és szükséges nyilvánossági elemet.
- Sajtóközlemény kiküldésére és a sajtómegjelenések összegyűjtésére került sor a projekt indításáról, ill. zárásáról.
- A projekt megvalósítási fázisában fotódokumentációt készítettünk a megvalósítás helyszínéről és a tájékoztató projekttáblákról.
- A pályázati tájékoztató oldal ún. „TÉRKÉPTÉR” felületének adatai felülvizsgálatra kerültek.
- A beruházás helyszínén „C” és „D” típusú tábla elhelyezésére került sor.

### 3 ÖSSZEFOGLALÓ

---

- A projekt legfőbb eredményeként sikerült elérnünk,
  - valamennyi meghatározó NEBIH szakrendszer kapcsolódott a közös partnertörzshöz;
  - a NÉBIH partnertörzsben tárolt cégek adatai, a NÉBIH részére szükséges adatkörök tekintetében valós idejű cégbírósági adatokkal frissüljenek és a természetes személyek adatait is sikeresen frissítettük a személy ügyi nyilvántartó adataival az éppen hatályos törvényeknek megfelelően.
  - 2008. évi XLVI. törvény az élelmiszerláncról és hatósági felügyeltről, a polgárok személyi adatainak és lakcímeinek nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény és a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény módosítása alapján lehetősége lett a Hivatalnak a szükséges fejlesztések elvégzését követően a természetes személyek adatainak a törvény által meghatározott adatkörökben a céginfo-hoz hasonló valós idejű adatfrissítésre;
  - a projekt céljaiban szereplő feladatok egységes eljárásrendben történő kezelése a hivatalon belül.