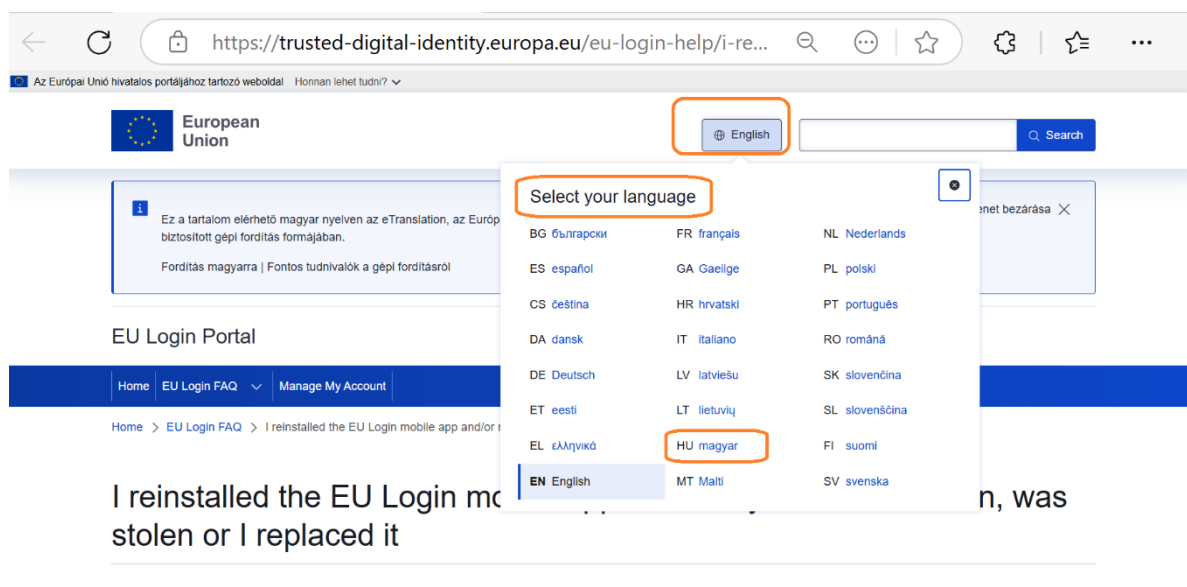


Amennyiben egy TRACES felhasználó valamilyen ok miatt mobiltelefon készüléket cserélt, egyéb ok miatt újrategyállította az EU-Login alkalmazást, vagy nem végezte el a két-faktoros hitelesítéshez használt sms-második hitelesítés 2025. június 30-előtti módosítását:

Az EU-login súgó oldalán a következő ismertető alapján tudja megtenni az összes második tényező eltávolítását, lehetővé téve utána újak hozzáadását.

https://trusted-digital-identity.europa.eu/eu-login-help/i-reinstalled-eu-login-mobile-app-andor-my-device-has-been-broken-stolen-or-replaced_en?prefLang=hu&etrans=hu

- A nyelvet át lehet állítani magyarra Chrome-ban (a Microsoft Edge böngésző külön is felajánlja, a fordítás lehetőségét):



- Rákattintani a „Fordítás magyarra” feliratra:

European Union

English

Search

Ez a tartalom elérhető magyar nyelven az eTranslation, az Európai Bizottság fordítóprogramja által biztosított gépi fordítás formájában.

Fordítás magyarra Fontos tudnivalók a gépi fordításról

Üzenet bezárása

EU Login Portal

Home EU Login FAQ Manage My Account

Home > EU Login FAQ > I reinstalled the EU Login mobile app and/or my device is broken, was stolen or I replaced it

I reinstalled the EU Login mobile app and/or my device is broken, was

- A nyelv átállítása után:

https://trusted-digital-identity.europa.eu/eu-login-h...

Az Európai Unió hivatalos portáljához tartozó weboldal Honnan lehet tudni?

European Union

Angol

Keresés

Ez a tartalom elérhető magyar nyelven az eTranslation, az Európai Bizottság fordítóprogramja által biztosított gépi fordítás formájában.

Fordítás magyarra | Fontos tudnivalók a gépi fordításról

Üzenet bezárása

EU Login portál

Otthon EU Login GYIK Fiókom kezelése

Otthon > EU Login GYIK > Újratelepítettem az EU Login mobilalkalmazást, és/vagy a készülékem elromlott, ellopták, vagy kicseréltem

Újratelepítettem az EU Login mobilalkalmazást, és/vagy a készülékem elromlott, ellopták, vagy kicseréltem

- Az oldalon a következő menüpontnál található a „sütik” törlése:

Külső, önregisztrált fiókot használni?

Ha külső fiókkal rendelkezik, kövesse a következő utasításokat: [Egy alkalmazáshoz másodfaktoris hitelesítés szükséges, de már nem férek hozzá](#)

Ez végig vezeti Önt az összes második tényező eltávolításának folyamatán, lehetővé téve újak hozzáadását utána.

https://trusted-digital-identity.europa.eu/eu-l...

a

🔍

⋮

Otthon

EU Login GYIK

Fiókom kezelése

Otthon > EU Login GYIK > Újratelepíttem az EU Login mobilalkalmazást, és/vagy a készülékem elromlott, ellopták, vagy kicseréltem

Újratelepíttem az EU Login mobilalkalmazást, és/vagy a készülékem elromlott, ellopták, vagy kicseréltem

Érvényes

[Az uniós intézmények munkatársai](#)

[Tevékenység utáni uniós személyzet](#)

[Saját bejegyzett uniós külső](#)

Még ha a fizikai eszköz (telefon, táblagép stb.) változatlan is marad, a mobilalkalmazás (újra)telepítésekor a mobilalkalmazás és az EU Login-fiók közötti kapcsolat megszakad, és ugyanúgy helyre kell állítani, mint egy új eszköz hozzáadásával.

Az eszközök összetévesztésének elkerülése érdekében először törölje a meglévő hivatkozást, mielőtt újratelepítené a mobilalkalmazást vagy regisztrálná az újat.

Van egy másik második tényező konfigurálva?

Ez kiváló hír! Ebben az esetben használhatja a [Saját fiókban](#) elérhető "Mobilkészítmények kezelése" opció eléréséhez Innen először törölje a meglévő mobilkészítményt, majd adja hozzá az "újat". Kövesse a vonatkozó utasításokat

Hogyan adhatok hozzá mobilkészítményt EU Login-fiókomhoz?

Nincs más beállítva más tényező?

Ha elvesztette hozzáféréseit az egyetlen második tényezőhöz, a fiók típusától függően a dolgok egy kicsit bonyolultabbak lehetnek.

Kérjük, először ellenőrizze, hogy melyik számatípust használja az alábbi egyszerű utasítások követésével. [EU Login Súgó és Gyakran Ismételt Kérdések](#)

Külső, önregisztrált fiókot használ?

Ha külső fiókkal rendelkezik, kövesse a következő utasításokat:

Egy alkalmazáshoz másodfaktoris hitelesítés szükséges, de már nem férek hozzá

Ez végigvezeti Önt az összes második tényező eltávolításának folyamatán, lehetővé téve újak hozzáadását utána.

Ön belső, uniós intézményi munkatársi fiókot használ?

- A "sütik" törlésének útmutatója:

← ↻ <https://trusted-digital-identity.europa.eu/eu-login-h...> aA 🔍 A ☆ ⚙️ | ☆

Otthon EU Login GYIK ▼ Fiókom kezelése

Otthon > EU Login GYIK > Külső önregisztrált > Nincs hozzáférés a második tényezőhöz

Egy alkalmazáshoz másodfaktoros hitelesítés szükséges, de már nem érek hozzá

Érvényes [Saját bejegyzett uniós külső](#)

Ha már nem fér hozzá a konfigurált második tényező(k)hez, törölnie kell az EU Login-fiókjában regisztrált összes regisztrált telefonszámot és mobilkészít.

Ehhez a művelethez nincs szükség második tényező használatára, és eltávolítja a fiókjához kapcsolt összes telefonszámot és eszközt, majd újakat adhat hozzá.

Ehhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Törölje a cookie-kat az alábbi eljárások egyikének követésével, a böngészőtől függően:
 - a. Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=en>
 - b. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
 - c. Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft->

Ha a sütik törlése nem elegendő, akkor az „[Újratelepíttem az EU Login mobilalkalmazást, és/vagy a készülékem elromlott, ellopták, vagy kicseréltem](#)” oldalon érdemes az új telefon regisztrációs lépéseivel tovább haladni.

Amennyiben további probléma merülne fel az EU-Login rendszerbe történő belépéssel:

- általánosságban meg lehet próbálni használni az EU-Login súgó oldalát:

https://trusted-digital-identity.europa.eu/eu-login-help_en?prefLang=hu&etrans=hu



Ennek az oldalnak a fordítása gépi fordítással készült.
Kérjük, segítsen javítani szolgáltatásunk színvonalát azzal, hogy válaszol két kérdésre.

[Vissza az eredeti, English nyelvű változathoz](#)

EU Login Súlyó

Főoldal

EU Login GYIK

Főoldal > EU Login GYIK

EU Login Help & Gyakran Ismételt Kérdések

Ez az EU Login Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) honlapja. Útmutatást, tippeket és trükköket nyújt, amelyek segítségével létrehozhatja és kezelheti fiókját, hogy hozzáférjen a szükséges erőforrásokhoz.

Különbözö EU Login-fióktípusok léteznek, amelyek mindegyike egyedi konfigurációval és jellemzőkkel rendelkezik.

Fiókja típusától függetlenül itt megtalálja az összes szükséges információt és támogatást, miután kiválasztotta az Önre vonatkozó opciót.

Gondosan olvassa el a leírást az alábbi négy mezőben, hogy a helyes választás, ez elviszi a megfelelő kérdéseket, válaszokat és segítségnyújtási lehetőségeket szabott az Ön sajátos helyzetét.

Ha így sem sikerül az EU-Login rendszerbe történő belépés akkor a csatlakozáshoz vegyék igénybe helyi informatikus szakember segítségét.