

ÉLELMISZEREK online vásárlásával kapcsolatos tanácsok





Az élelmiszerek online értékesítésének különféle formái léteznek, kezdve a weboldaltól az egyéb, különféle típusú elektronikus felületeken – hirdetési portálok, akciós portálok, ár összehasonlító felületek – át, a közösségi oldalakig (Facebook, Instagram stb.).

HOGYAN VÁSÁROLHATUNK ONLINE BIZTONSÁGOSABBAN, ILLETVE MELY OLDALAKAT KERÜLJÜK EL

Amikor számunkra ismeretlen weboldalról tervezünk élelmiszert vásárolni, számtalan lehetőségünk van arra, hogy ellenőrizhessük annak megbízhatóságát. Pár alapvető lépéssel biztonságosabbá tehetjük az online élelmiszervásárlást, így lehetőség nyílik olyan weboldalak kiválasztására, amelyek megbízhatóbb minőségű és biztonságosabb élelmiszereket kínálnak eladásra.

Az egyik legfontosabb tanácsunk, hogy magyar nyelven nem elérhető weboldalról csak abban az esetben vásároljanak, ha rendelkeznek megfelelő szintű idegennyelv-tudással! Fontos hangsúlyozni, hogy az automata fordítóprogramok – melyek segítségével akár az egész weboldal tartalmát lefordíthatjuk - nem minden esetben végeznek pontos munkát, ami mindig kockázatot rejt!

A hatósági ellenőrzési tapasztalatok alapján elmondható, hogy azon tájékoztatási elemeket, amelyek élelmiszerek – főként étrend-kiegészítők – esetében nem megengedettek, a terméket eladásra felkínáló weboldalon helyezik el.

Az étrend-kiegészítőkhöz kapcsolatos speciális útmutatókat a következő linken találja:

 https://portal.nebih.gov.hu/documents/10182/1166172/Nebih_etrend-kiegészito_utmutato.pdf/

Figyelmeztető jel, ha a termékleírás jellemzően túlzó, például olyan tulajdonságokat emelnek ki, amely minden más hasonló termékre igaz, vagy olyan egészségre, vagy tápanyagösszetételre vonatkozó állításokat közölnek, amelyek erősen túlzó tulajdonságokkal ruházzák fel a terméket. Az utóbbi időben egyre nagyobb népszerűségnek örvendenek azon „internetes áruházak” is, amelyek nem felelnek meg a hagyományos értelemben vett webshopokkal kapcsolatos elvárásainknak. Ilyenek például a nem Európai Unió országokban székhellyel rendelkező oldalak, vagy azon honlapok, amelyek esetében a vásárlók – anélkül, hogy erről tudomást szereznének – általában más „fogyasztóktól” vásárolnak termékeket. Sok esetben blog formájában olvashatunk élelmiszer-termékekkel kapcsolatban tapasztalt – képpel illusztrált – kedvező benyomásokról, majd egy gombra kattintva egy másik felületet megnyitva lehetőség is nyílik ezen termékek megvásárlására. Kis utánjárás után az „előtte-utána” fotókról ugyanakkor kiderül, hogy a képek ugyan valóságok, de a lenyűgöző eredményhez semmi köze a terméknek, aminek a kedvező hatást tulajdonították.

Önmagában az, hogy egy oldal üzemeltetője külföldi székhellyel rendelkezik, vagy magánszemély üzemelteti, nem jelenti azt, hogy nem tekinthető biztonságosnak a vásárlás, azonban fontos alaposan utánajárni annak, hogy a vásárlói jogok a konkrét cég, személy esetében milyen módon érvényesíthetők.

ELLENŐRIZZÜK, HOGY PONTOSAN KITŐL SZERETNÉNK VÁSÁROLNI!

Lehet jogi személy (Kft., Bt., Zrt.), egyéni vállalkozó, magánszemély, vagy akár több céget magába foglaló társaság, ha élelmiszert kínál eladásra online formában, élelmiszer-vállalkozónak minősül. Amennyiben a weboldalon elhelyezett tájékoztatás alapján nem egyértelmű, hogy kitől vásárolunk, akkor inkább ne tegyük!

A vállalkozás pontos címének ismerete minden esetben szükséges ahhoz, hogy a termékkel kapcsolatos későbbi problémák kezelése gördülékeny legyen!

Minden internetes vásárlás előtt érdemes információt szerezni a webáruház üzemeltetőjéről. Vásárlás előtt keressük meg a weboldalon az „eladó”, azaz az ott elhelyezett tartalomért felelős személy/vállalkozás elérhetőségeit. Becsületes vállalkozásnak nincs oka elrejtetni a kapcsolatfelvételhez és a problémamegoldáshoz elengedhetetlen adatokat. Kapcsolattartás céljából kizárólag az e-mail címet megadni nem elegendő.

A cégre vonatkozó információkat jellemzően a következő helyeken találjuk meg:

- Főoldal
- Kapcsolat menüpont
- Általános szerződési feltételek menüpont
- Adatkezelési tájékoztató menüpont

Ha nincs a honlapon feltüntetve a cégnév, a cím, a székhely és az elérhetőség, bármennyire is kedvező az ajánlat – saját érdekünkben – arról a weboldalról ne rendeljünk.

Feltűnően nagy árengedmény esetén különösen fontos ellenőrizni az eladó elérhetőségét, illetve a kapcsolattartási lehetőségeket.

Cégek esetében az Igazságügyi Minisztérium céginformációs rendszerében több információt is találhatunk a cég múltját illetően:

 <https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegkereses>

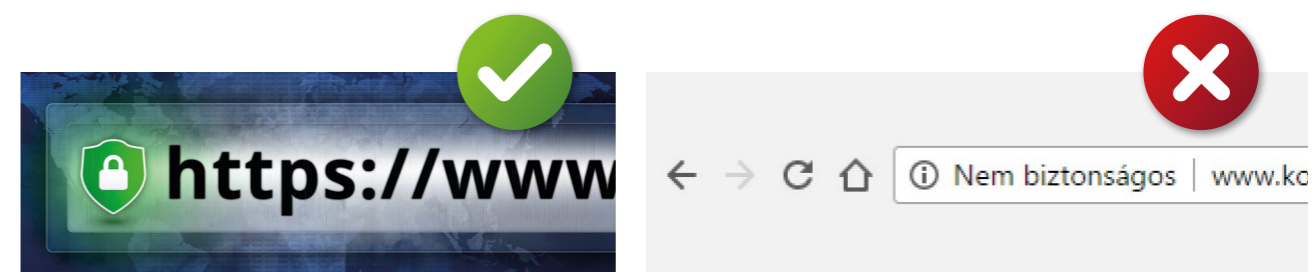
Ha bizonytalanok vagyunk, első rendelés esetén érdemes lehet ezt is ellenőrizni.

BIZTONSÁGOS A WEBOLDAL?

Könnyen ellenőrizhető, hogy a webshop használ-e biztonságos adatátvitelt, így biztosítva a vásárlók számára a magasabb szintű védelmet a fizetési adataikkal való visszaélés ellen.

Érdemes odafigyelni pár részletre, amely az oldalon megadott adatok biztonságos kezelését igazolhatja:

- A weboldal biztonságossá tétele a webhely címében szereplő Hypertext Transfer Protocol Secure, azaz a “https://” segítségével különböztethető meg. A jelenlegi böngészők gyakran közvetlenül a címsorba is beépítenek „nem biztonságos” webhelyekre vonatkozó figyelmeztetést.
- A kereső ablak elején egy lakat ábrája jelenik meg, amely szintén a kapcsolat biztonságosságát igazolja.



HATÓSÁGI VÉDELEM ALATT ÁLLSZ? ÉRDEMES MEGFONTOLNI!

Azon weboldalak esetében, amelyek kapcsolattartói csak külföldi címmel rendelkeznek, érdemes figyelembe venni azt is, hogy esetleges panaszok felmerülése esetén a határokon átnyúló vásárlói jogok érvényesítése még Európai Unió tagállamok esetében is nehézkes. Az Európai Unió területén kívül az uniós vásárlói jogok védelmének érvényesítése nem lehetséges. Egy „.hu” végződésű weboldalcím, a magyar nyelvű termékleírás és a forintban megadott árak sem jelentenek garanciát arra, hogy a felelős vállalkozás székhelye Magyarország területén van. A „.hu” végződésű oldalak esetén a <https://www.domain.hu/> weboldalon elérhető a domain nyilvános adatai, így a domain-használó adatai is.

A .hu domain adatai	
Domain:	.hu
Domain-használó neve:	
Domain-használó címe:	SK 040 c
Domain-használó telefonszáma:	+421
Névszerverek:	kirk.ns.cloudflare.com gwen.ns.cloudflare.com
Regisztrálva:	2018-05-23 10:12:28
Módosítva:	2021-05-11 14:03:08

A .hu domain adatai	
Domain:	.hu
Domain-használó neve:	
Domain-használó címe:	HU 11_
Domain-használó telefonszáma:	+36-1-
Névszerverek:	ns.tns3.eu ns.tns2.eu ns.tns4.eu ns.tns1.eu
Regisztrálva:	1997-06-16 17:26:15
Módosítva:	2020-09-30 10:29:49

AZ ÉLELMISZEREKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZŐ TÁJÉKOZTATÁSI SZABÁLYOK

Az élelmiszerekre vonatkozó kötelező információkat magyar nyelven kell feltüntetni. (Az élelmiszer kereskedelmi nevét, valamint olyan adatokat, amelyek írásmódja, használata már elterjedt a magyar nyelvben (pl: akkreditált, transzport, komplex, konvencionális stb.) nem kell lefordítani.)

Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásnak távértékesítés esetében is pontosnak és egyértelműnek kell lennie a fogyasztó számára. A termékkel kapcsolatos információ nem lehet félrevezető, például olyan hatások vagy jellemzők közlésével, amellyel az nem rendelkezik, vagy kiemelve olyan összetevők, tápanyagok jelenlétét vagy hiányát, amely minden más hasonló termékre is igaz.



A termékleírásnak tartalmaznia kell a következő kötelező jelölési elemeket:

- az élelmiszer neve
 - az élelmiszer összetevőinek csökkenő sorrendben történő felsorolása
 - a késztermékben jelen lévő allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok
 - bizonyos összetevők vagy összetevőcsoportok mennyisége
 - az élelmiszer nettó mennyisége
 - a különleges tárolási és/vagy felhasználási feltételek
 - a gyártó/forgalmazó élelmiszer-vállalkozás neve vagy cégneve, címe
 - felhasználási útmutató
 - tápértékjelölés (egyes termékek, pl. asztali édesítőszer, fűszerek, teák stb. mentességet élveznek)
- Nem szükséges megadni azonban a minőségmegőrzési/fogyaszthatósági időt, illetve a tételazonosítót.

Az előre csomagolt élelmiszerek kiszállításának pillanatában minden kötelező információnak rendelkezésre kell állni a fogyasztó számára. Importtermékeknél a magyar nyelvű tájékoztató külön is csatolható a termékhez. A kézbesített termék esetében már a minőségmegőrzési/fogyaszthatósági idő, illetve a tételazonosító feltüntetése is szükséges. Ez utóbbi elhagyható abban az esetben, ha minőségmegőrzési/fogyaszthatósági idő legalább tartalmazza a hónapot és a napot.

A csomagolatlan élelmiszerek esetében, beleértve például a pékárukat, illetve az előre elkészített ételeket is, az allergén anyagokra vonatkozó tájékoztatást kötelező az átadás pillanatában átnyújtani.

Általános élelmiszer-vásárlást segítő kisokosunk az alábbi linken található:



<https://portal.nebih.gov.hu/nebih-kiadvanyok>

https://portal.nebih.gov.hu/documents/10182/1172567/Vasaroljunk_Okosan.pdf

EGZOTIKUS ÖSSZETEVŐK

Több száz éves fogyasztási hagyomány, különleges elnevezésű élelmiszer-összetevők.

Az online tér segítségével akár a világ másik pontjáról is vásárolhatunk élelmiszereket. Nem biztos azonban, hogy ezek összetevőik okán nem jelentenek veszélyt az egészségünkre. Ha számunkra új, szokatlan csengésű elnevezéssel bíró összetevőt tartalmazó élelmiszert vásárolnánk, érdemes a következő listák ellenőrzése:

- Az OGYÉI Tudományos Tanácsadó Testülete által élelmiszerekben, étrend-kiegészítőben alkalmazásra nem javasolt növények jegyzéke:



https://ogyei.gov.hu/dynamic/Alkalmazasra_nem_%20javasolt_novenyek_2018.pdf

- Az Európai Bizottság angol nyelvű új élelmiszer katalógusa, amely az élelmiszer-összetevők fogyasztási hagyományaihoz kapcsolatos tájékoztató jellegű információkat tartalmazza:



https://ec.europa.eu/food/safety/novel_food/catalogue/search/public/index.cfm

Jelmagyarázat az új élelmiszer katalógushoz



Rendelkezik 1997. május 15-e előtti fogyasztási hagyománnyal az Európai Unió területén.



Csak étrend-kiegészítőben rendelkezik 1997. május 15-e előtti fogyasztási hagyománnyal az Európai Unió területén.



Sem élelmiszerben, sem étrend-kiegészítőben nem rendelkezik 1997. május 15-e előtti fogyasztási hagyománnyal az Európai Unió területén.



Kérelem érkezett az összetevővel kapcsolatban, hogy az új élelmiszerekről szóló rendelet értelmében engedélyköteles-e. További információra van szükség.

Amennyiben egy élelmiszer-összetevő szerepel az OGYÉI-jegyzékében, vagy a fogyasztási hagyománya nem igazolt az adott élelmiszertípusban, nem javasoljuk az azt tartalmazó élelmiszer megvásárlását.

Az Európai Bizottság által engedélyezett új élelmiszerek jegyzékét magába foglaló uniós jogszabály a következő felületen érhető el:



<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32017R2470>

GYANÚS JELEK!

Óvakodjon az eladóktól tisztességtelen üzleti gyakorlataitól!

FIGYELEM!

A prtálunk újabb engedményre ad esélyt. Próbáld ki a szerencséd és kattints!



EGYEDÜLLŐ KIVONATOK KOMBINÁCIÓJA

Figyelmesen olvassa el, hogy az eladó milyen információkat közöl a webhelyen, és próbálja meg felmérni, milyen módszereket alkalmaz arra, hogy meggyőzze Önt a vásárlás szükségességéről. Főként a nem tervezett vásárlások esetén legyen nagyon óvatos!

Ami mindenképp gyanússá tesz egy weboldalt:

- egy időszámláló sűrgeti a vásárlást
- a vásárlás során csak név és telefonszám megadása szükséges, a rendelés leadása telefonon keresztül történik, erről írásbeli visszaigazolást (sms, e-mail) nem kapunk
- csak utánvételes, ezen belül is kizárólag készpénzes vásárlásra van lehetőség
- egy szerencsekeréken pörgethetjük ki az árengedményt, ahol minden pörgetés esetében a legnagyobb értékű kedvezményt érjük el, jellemzően a termék árának minimum felét

Nyelvtani hibák, idegen nyelvű tájékoztató

- A weboldalon elhelyezett tájékoztató szövegben előforduló nyelvtani hibák, nem magyaros és gyakran értelmetlen szószerkezetek minden esetben árulkodóak. Ezek mind arra utalnak, hogy automatikus fordítót használtak, ami valószínűleg azt jelenti, hogy a rendszergazda vagy az üzemeltető nem magyarországi illetőségű.
- Jellemzően az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az Adatkezelési tájékoztató idegen nyelvű, amely szintén arra utal, hogy a weboldal üzemeltetője külföldi.

Látni fogja az első eredményeket, ha napi egy hónapig adminisztrálja. Az étrend akár 6 hónapig is tarthat, attól függően, hogy milyen súlytól szeretne megszabadulni, milyen életstílustól és hogyan reagál a teste a kezelésre. A súlycsökkenéssel megszabadulhat a kellemetlen érzésektől, amelyeket a ruhák húznak meg, vagy nem megfelelően illenek hozzád, valamint az az erőfeszítés is, hogy ruhákat keresel az üzletekben, amelyek úgy tűnik, hogy csak modelleknek adnak el termékeket. Növeli önértékelését, elégedetten nézi magát a tükörben, visszanyeri vitalitását, és tele lesz energiával és optimizmussal. Ilyen lelkiállapot mellett magabiztosan és bátor karrierprojektekkel tud majd megközelíteni.



A VISSZAUTASÍTHATATLAN AJÁNLAT AVAGY NEM MINDEN ARANY, AMI FÉNYLIK!

Az árak hihetetlenül alacsonyak?!
A termék jutányos vételnek tűnik?!

CSAK MA

19580FT 9790FT

EGYEDÜLÁLLÓ
KIVONATOK
KOMBINÁCIÓJA

0 2 : 4 1 : 0 2

Ne feledjük, ha egy ajánlat túl szép, hogy igaz legyen, az valószínűleg nem az!

Több weboldal tulajdonít az élelmiszereknek olyan tulajdonságokat, amelyekkel azok nem rendelkeznek/rendelkezhetnek. Ilyenek például a betegségmegelőző és gyógyító tulajdonságok. Legyünk szkeptikusak minden olyan állítással kapcsolatban, amelyek túl jónak tűnnek, vagy a gyógyszerekkel azonos tulajdonságokkal ruházzák fel a terméket!

Ha az élelmiszerekkel kapcsolatos információk korlátozottan elérhetők, nem részletezik a termék valós összetételét, az allergén anyagokat, vagy étrend-kiegészítők esetén a hatóanyagtartalmat, szintén gyanúra ad okot.

IRREÁLISAN GYORS EREDMÉNYEK ÉS GYÓGYHATÁSOK ÍGÉRETE

Betegségmegelőzés, krónikus betegségek például diabetes, hipertónia, szív- és érrendszeri megbetegedések stb. gyógyítása, testmozgás nélküli gyors fogyás, ezek mind olyan állítások, amelyeket élelmiszerekkel (pl. fehérjeporok, étkezést kiváltó készítmények, étrend-kiegészítők) kapcsolatban jogszerűen nem lehet feltüntetni.

Az étrend-kiegészítőkhöz kapcsolatos speciális útmutatónk a következő linken található:

https://portal.nebih.gov.hu/documents/10182/1166172/Nebih_etrend-kiegeszito_utmutato.pdf/

A súlycsökkenés kiegészítéseként történő fellépés mellett jelentős számú betegség kezelésében is működik, beleértve a következőket:

- Megakadályozza az érelmeszesedést**
- Csökkenti a magas vérnyomást**
- Segít a Parkinson-kór kezelésében**
- Csökkenti a koleszterint**
- Védi a szívizomot**
- Segít az Alzheimer-kór kezelésében**
- Segít gyógyítani a fekélyeket**

A rosszhiszemű weboldalakon jellemzően olyan tünetegyüttest kapcsolnak össze komoly betegségekkel, amelyek akár egyszerű kimerültség vagy stressz esetén is előfordulhatnak.

Vizsgálja meg magát, észlelhetőek-e a fertőzés tünetei?

- Allergia (kiütések, szemkönnyezés, nátha)
- Gyakori meghűlés, torokgyulladás, orrdugulás
- Krónikus fáradtság (gyorsan fárad, függetlenül attól, hogy mivel foglalkozik)
- Gyakori fejfájások, székrekedés vagy hasmenés
- Ízületi- és izomfájdalmak
- Ingerlékenység, alvás- és étkezési zavarok
- Szem alatti táskák, sötét karikák

FÉLELMET KELTŐ GRAFIKAI ELEMELK

Amennyiben egy élelmiszerral – jellemzően étrend-kiegészítőkhöz - kapcsolatban olyan képeket, animációkat tüntetnek fel, amely félelmet kelt a fogyasztóban és/vagy azt sugallják, hogy a termék fogyasztásának elmulasztása egészségkárosodáshoz, illetve akár halálhoz is vezethet, ne dőljön be. Ha a betegségre utaló tünetei tartósan fennállnak, érdemes orvosi segítséget kérni, a fogyasztók által ellenőrizhetetlen összetételű élelmiszer fogyasztása semmiféleképpen nem orvosolja a problémát.



VÁSÁRLÓI VÉLEMÉNYEK

Érdemes megvizsgálni a termékekkel, illetve az eladóval kapcsolatos visszajelzéseket – valószínűk tűnnek?! Ha a termékkel kapcsolatban csak pozitív értékelések szerepelnek, az szintén okot adhat a gyanakvásra. Amennyiben nincs lehetőség új komment írására, valószínűleg rosszhiszemű weboldallal van dolgunk.

FIZETÉS CSAK KÉSZPÉNZBEN

Roszhiszemű weboldalak esetében gyakori, hogy bankkártyás, tehát nyomon követhető fizetésre nincs lehetőség, a termékek vételárának kifizetése házhozszállításkor készpénzben történik. Persze legyünk résen a bankkártyás fizetések esetében is, sajnos a nem biztonságos weboldalak esetében ez sem jelent garanciát.

Amennyiben a fentiekben részletezett gyanús jelek közül bármelyik, vagy akár több is igaz az általunk kiválasztott weboldalra, a vásárlást inkább gondoljuk meg!

KÉZBESÍTÉS UTÁN NÉHÁNY ALAPVETŐ DOLGOT MÉG MINDENKÉPP ELLENŐRIZZÜNK!

- a termék megjelenése, illetve megnevezése azonos-e a weboldalon szereplő termékkel
- a termék összetétele megegyezik-e a weboldalon szereplő összetétellel
- a weboldalas tájékoztatás ellenére a termék jelölésén tiltják az élelmiszercélú felhasználást vagy más a felhasználási irány
- a terméken szerepel-e fogyaszthatósági/minőségmegőrzési idő és az érvényes-e
- szerepel-e magyar nyelvű jelölés a terméken, vagy ennek hiányában mellékeltek-e magyar nyelvű tájékoztatót

A VÁSÁRLÁS VESZÉLYEI A KÖZÖSSÉGI OLDALAKON – FACEBOOK, INSTAGRAM

Az internetes kereséseink során begyűjtött rendszerinformációk alapján a közösségi oldalak már célzott hirdetéseket kínálnak a felhasználóknak, amely megnehezíti az objektív döntéshozatalt. A tapasztalatok szerint a felugró hirdetések jelentős része rosszhiszemű. A közösségi oldalakon található zárt csoportok is számos veszélyt rejthetnek! Kerüljük az élelmiszervásárlást olyan személyektől vagy cégektől, amelyek:

- elrejtik a valós eladó személyazonosságát,
- privát chat-üzenetek formájában kívánnak kapcsolatot fenntartani,

- nem üzemi körülmények között előállított terméket árulnak (ez általában a fotókon látszik) – Élelmiszer-vállalkozás csak olyan helyen és módon létesíthető, amely esetében biztosított, hogy az élelmiszer az élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi előírásoknak, valamint a környezet védelmére vonatkozó külön jogszabályok szerinti követelményeknek megfelel. Nem értékesíthető pl. olyan élelmiszer, amelyet olyan lakásban állítanak elő, amelyben életvitelszerűen élnek.

LEGYÜNK FIGYELMESEK!

Ne higgyünk el mindent, amit az internetes reklámokban, fórumokon, chat szobákban, közösségi felületeken olvasunk. A vásárlói tapasztalatok, véleményvezérek azaz „influenzerek”, vagy orvosok/fehér köpenyes egészségügyi dolgozók ajánlásai gyakran álcázott reklámok. Ha egy vállalat közvetlenül vagy közvetve ösztönöz egy ismert embert, hogy említse meg termékét a közösségi felületein, akkor ennek elsődleges oka az, hogy a személyének megemlézése elősegítheti a cég termékértékesítését. Azt minden esetben tartsuk szem előtt, hogy a legtöbbször nem személyes tapasztalatokat tükröznek az állítások. A termékleírásban szereplő #reklám; #hirdetés; Fizetett partneri együttműködés feliratok egyértelműen utalnak arra, hogy reklámtevékenység áll a háttérben. Természetesen ez nem jelenti azt, hogy a termék esetleg nem megfelelő, csak tisztában kell lenni a ténnyel, hogy ilyen esetben az adott poszt pont ugyanolyan kategóriába esik, mintha a TV-ben látnánk egy hirdetést. Ettől még lehet, hogy az adott influenszer valóban szereti a terméket, ahogy ez bármely TV reklámban szereplő színésszel is előfordulhat azon termék esetében, amit reklámoz.



A HATÓSÁG IS RÉSEN VAN!

Élelmiszer-biztonsági jogsértések és lényeges tulajdonságra vonatkozó megtévesztő tájékoztatás

A 2019-es évtől hatóságunk a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően már nyilvánosságra hozhatja azon weboldalak adatait, amelyek a termék lényeges tulajdonságára vonatkozóan félrevezető jelölést tartalmaznak, vagy nem megfelelő minőségű, illetve nem biztonságos élelmiszert kínálnak eladásra. A folyamatosan frissülő lista, amelyet rendelés előtt, főként gyanú esetén szintén érdemes ellenőrizni a következő linken érhető el: <https://portal.nebih.gov.hu/webaruhaz-jogsertések>



ÉLELMISZERREL KAPCSOLATOS JOGSÉRTÉS GYANÚJA?

Vegye fel a kapcsolatot velünk a Nébih elérhetőségeinek egyikén!

Amennyiben hatóságunkat érintő jogsértést tapasztal, vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a következő elérhetőségek egyikén:

Nébih ZöldSzám: 06 80/ 263 244, zoldszam@nebih.gov.hu

Nébih Navigátor: <https://portal.nebih.gov.hu/navigator>

Nébih Ügyfélszolgálat: 06-1/ 336-9009

ugyfelszolgalat@nebih.gov.hu

<https://portal.nebih.gov.hu/altalanos-informaciokero-urlop>

Megjegyzés:

Az összefoglaló kizárólag az élelmiszerekkel kapcsolatos jogszerűtlen tájékoztatási elemekre hívja fel a figyelmet. A fogyasztói jogokkal és egyéb fogyasztóvédelmi előírásokkal kapcsolatban az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Fogyasztóvédelmi portálján találnak bővebb információt: <https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/webaruhazak>

Vásárlás előtt érdemes ellenőrizni az ITM jogsértést elkövető webáruházak adatbázisát is, mely a következő linken érhető el: <https://jogsertowebaruhazak.kormany.hu/>

JEGYZETEK

