



POSZTALIS  
Superbrands

E: NES16/1043/2019  
Kl. n.: 7100/117-1/2019

E-mail: eszakelet@coopmiskolc.hu  
Levelezés: 3502 Miskolc Pf:240  
Telefon: 46/501-070 Telefax: 46/501-074

**Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.**  
3527 Miskolc, Fomoda u. 11-13.

Ikt.sz.: 348/2018.

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal

**Budapest**

Keleti Károly utca 24.  
1024

Tárgy: 2019.01.01-től érvényes Üzletszabályzat megküldése

Tisztelt Cím!

Mellékelten megküldjük a 2018.december 28.-án módosított Üzletszabályzatunkat, ami 2019.01.01.-től lép érvénybe.

Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.  
3527 Miskolc, Fomoda u. 11-13.  
Adószám: 11792305-2-05  
Cégvezető: Kozsnyánszky Gyula  
KIB Zrt.: 10402764-2/61/333  
- 17 - cégvezető

Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.  
3527 Miskolc, Fonoda u.11-13.  
Cégjegyzékszám: 05-10-000316

**ÜZLETSZABÁLYZAT**  
módosításokkal egységes szerkezetben

**Módosítva:**

2010.április 28.  
2011.január 31.  
2012.július 31.  
2014. április 15.

***2019.január 01. ( a módosítás kiemelt dőlt betűkkel szedve)***

## Általános tájékoztató

Az Észak-Kelet Pro-Coop Zrt. (*székhelye: 3527 Miskolc, Fonoda u. 11-13.,* Cégjegyzékszám: 05-10-000316; továbbiakban ZRT) a mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek vonatkozásában a beszállítókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló módosított 2009. évi XCV. törvény (továbbiakban: Tv.) 3.§. (5) bekezdésében foglaltakra tekintettel, elkészítette üzletszabályzatát, amelyet a Tv. 10. §. (4) bekezdésére hivatkozva tájékoztatás céljából hozza nyilvánosságra.

Az Üzletszabályzatot a ZRT a Tv. 10. §. (4) bekezdése szerint megküldte a mezőgazdasági igazgatási szervnek is.

### I. fejezet Általános rendelkezések

#### 1. Az üzletszabályzat hatálya

1.1. A jelen üzletszabályzat időbeli hatálya 2010. február 1-től annak visszavonásáig áll fenn.

1.2. A jelen üzletszabályzat személyi és tárgyi hatálya kizárólag azokra az üzleti partnerekre, termékekre, és azokra a Beszállítókra terjed ki, akik (amelyek) a Tv. hatálya alá tartoznak, és akikkel a ZRT saját nevében szerződést köt. A ZRT döntően a Coop franchise rendszerbe tartozó élelmiszer üzletek áruellátásának biztosítására köt szerződéseket a Beszállítókkal (ld. az Üzletszabályzat 9.1. pontját). Árubeszerzéseinek egy részét a franchise gazda által a Beszállítókkal kötött árubeszerzési szerződés alapján végzi. A Co-op Hungary Zrt (1097. Budapest, Könyves Kálmán krt. 11.- továbbiakban: CH), mint a Coop franchise gazdája által kötött keretszerződésekre a CH Üzletszabályzata, illetve a keretszerződés feltételei irányadók.

A ZRT a Tv. hatálya alá nem tartozó üzleti kapcsolataiban, szerződéseinél a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk), a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény és ezek végrehajtására kiadott más jogszabályok szerint jár el.

1.3. A jelen üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a ZRT székhelyére, telephelyére, fióktelepére, működési területére.

#### 2. Általános szerződési feltételek

2.1. Az üzleti partner az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, vagy fogyasztó), akivel/amellyel a ZRT üzleti kapcsolatba kerül. Beszállító minden olyan üzleti partner, akivel a ZRT a saját nevében szerződést köt.

2.2. A jelen üzletszabályzat tartalmazza azokat az általános szerződési feltételeket, mely alapján a ZRT a későbbiekben részletezett tartalommal és feltételek mellett az üzleti partnerrel tárgyalásokat folytat, vagy szerződést köt.

- 2.3. A ZRT és a Beszállító között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdésekre a jelen üzletszabályzat, továbbá a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 2.4. A ZRT és a Beszállító között létrejött szerződésben utalni kell arra, hogy a ZRT az általános tájékoztatási kötelezettségének eleget téve a Beszállítóval megismertette az üzletszabályzatát, aki/amely annak megismerését és az abban foglaltak elfogadását aláírásával igazolja.
- 2.5. A ZRT székhelyén, internetes honlapján úgy köteles üzletszabályzatát elhelyezni, hogy az az üzleti partner számára hozzáférhető legyen. A ZRT köteles az üzletszabályzatát minden érdeklődő számára betekintésre átadni, igény szerint az üzleti partner részére díjtalanul kiadni vagy megküldeni.
- 2.6. A ZRT és a Beszállító között létrejött szerződés időtartama alatt azon üzletszabályzat érvényes és hatályos, amely a szerződés megkötésének napján, az internetes honlapon hatályban volt, kivéve, ha a Beszállító utóbb a módosított üzletszabályzat alkalmazásához írásban a hozzájárulását adta.

### **3. Az üzletszabályzat módosítása**

- 3.1. Az üzletszabályzatot a ZRT bármikor egyoldalúan módosíthatja, amelyet köteles nyilvánosságra hozni. A módosítás a nyilvánosságra hozatal napjától hatályos.
- 3.2. A ZRT köteles üzletszabályzatának módosításáról mindazokat az üzleti partnereket haladéktalanul értesíteni, akikkel/amelyekkel szerződést kötött vagy tartós üzleti, kereskedelmi vagy gazdasági kapcsolatban áll. Az értesítésben a ZRT-nek határidőt kell biztosítani a Beszállító részére (15 nap), hogy írásban nyilatkozzon, hogy a megváltozott üzletszabályzat ismeretében folytatni kívánja-e a ZRT-vel az üzleti kapcsolatát. A Beszállító válaszára a ZRT és a Beszállító üzleti kapcsolatának folytatására vagy megszüntetésére.
- 3.3. Az Üzletszabályzat módosítása a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha a módosítást a szerződő fél a Ptk. szabályai szerint elfogadta.

## **II. fejezet**

### **A ZRT forgalmazói magatartása**

4. A ZRT a Tv. hatálya alá tartozó üzleti kapcsolataiban arra törekszik, hogy a Beszállítók a ZRT érdekeltségi körébe tartozó franchise partnerek (továbbiakban Vevőközpontok) Coop üzleteibe versenyképes piaci feltételek mellett szállítsák be termékeiket. Célja ezen termékek forgalmának növelése, a végső fogyasztók ezen termékekkel történő színvonalas kiszolgálása. Abból indul ki, hogy ezen cél a Beszállítók érdekeit is szolgálja, ezért a kölcsönös érdekeltség alapján e termékek értékesíthetőségét elősegítő szolgáltatásokkal a Beszállítókkal együttműködik. A ZRT szerződéseinek megkötésekor a Beszállítókkal a kölcsönös gazdasági előnyök elérését tűzi ki célul, és nincs szándékában a Beszállítókkal szemben tisztességtelen magatartást tanúsítani. Ennek megfelelően:
  - 4.1. nem alkalmaz egyoldalúan előnyös kockázatmegosztást eredményező feltételeket a Beszállítóval szemben és nem is kíván elfogadni a Beszállító számára egyoldalúan előnyös kockázatmegosztást eredményező feltételeket sem;

- 4.2. nem alkalmaz olyan szerződési kitételeket – ide nem értve a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeket –, amely a Beszállító által leszállított termékeknek
- a) a Beszállító általi kötelező visszavásárlását vagy visszavételét kivéve, ha a termék első ízben a bevezetés során maradt boltokban, vagy ha terméket közeli lejáratúként vették át, és a szavatossági idő lejáratát után a készletén maradt, illetve
  - b) a beszerzési árhoz képest – a termék tulajdonságaiból, a Beszállító általi további felhasználhatóságából eredően – nem megfelelő mértékben csökkentett áron történő visszavásárlását vagy visszavételét írja elő;
- 4.3. a kizárólagosan ZRT üzleti érdekeit szolgáló költségeket – így különösen üzletlétesítéssel, üzemeltetéssel, működéssel, a terméknek a ZRT által igénybe vett logisztikai egységből másik logisztikai egységbe vagy üzletbe történő szállítással összefüggő költségeket a termék hűtéséért, tárolásáért, élő állat tartásáért díjakat – részben vagy egészben, harmadik közreműködő szereplő igénybevételével történő módon sem hárítja át a Beszállítóra;
- 4.4. a ZRT a Beszállítóinak körébe- vagy a terméknek az árukészletbe való bekerüléséért, illetve ott tartásáért – saját maga, vagy harmadik közreműködő szereplő igénybevételével történő módon –nem számítja fel díjat a Beszállítóknak;
- 4.5. a ZRT részéről vagy harmadik közreműködő szereplő igénybevételével történő módon
- a) ténylegesen nem nyújtott szolgáltatásért,
  - b) a ZRT által a végső fogyasztó részére történő értékesítéssel összefüggő és a Beszállító számára többlétszolgáltatást nem nyújtó tevékenységért – így különösen a terméknek a Coop üzletekben meghatározott helyen, a Beszállító számára többlétszolgáltatást nem nyújtó módon való kihelyezéséért –,
  - c) a Beszállító által nem igényelt, illetve érdekeit nem szolgáló szolgáltatások igénybe vételéért, illetve e szolgáltatásokért,
  - d) a Beszállító által igényelt és a ZRT által ténylegesen nyújtott, a termék forgalmazásához kapcsolódó szolgáltatásért azzal nem arányos, az adómérték figyelembevételével képzett díjat – semmilyen jogcímen – nem számítja fel a Beszállítóknak;
- 4.6. a ZRT az általa a végső fogyasztónak nyújtott árengedményhez az árengedmény fogyasztó irányába történő nyújtásának időtartamánál hosszabb időtartamra, valamint mennyiségénél nagyobb mennyiségre vonatkozó – akár részleges mértékű – Beszállítói hozzájárulást, vagy a ZRT által a végső fogyasztónak nyújtott árengedménynél nagyobb mértékű Beszállítói hozzájárulást nem köt ki, és a végső fogyasztónak nyújtott árengedmény fogyasztó irányába történő nyújtásának végső időpontjától számított harminc napon belül a ZRT a nyújtott árengedményről és az azzal érintett termékmennyiségről a Beszállítóval elszámol.
- 4.7. a ZRT a saját működési körébe eső jogszabálysértés miatt hatóság által a ZRT-val szemben alkalmazott jogkövetkezményből eredő költségeket nem hárítja át a Beszállítóra;
- 4.8. a termék ellenértékének – hibás teljesítés esetének kivételével – a Beszállító részére a terméknek a ZRT vagy javára eljáró más személy általi birtokba vételét

(átvételét) követő harminc napon belüli kifizetésére szerződik, amennyiben a Beszállító a számlát az átvételt követő tizenöt napon belül a ZRT rendelkezésére bocsátja; illetve az ellenértéknek a számla átvételétől számított 15 napon belüli kifizetésére szerződik akkor, ha a beszállító a számlát helyesen állította ki, és azt a termék átvételétől számított 15 napon túl bocsátja a CH rendelkezésére.

- 4.9. nem ír elő kedvezményt arra az esetre, ha a ZRT pénzügyi teljesítése a fizetési határidőnek megfelelően történik;
- 4.10. nem zárja ki a késedelmi kamat, kötbér vagy más szerződésbiztosító mellékkötelezettségnek a ZRT-val szembeni alkalmazhatóságát;
- 4.11. a ZRT márkanéve alatt készített termék kivételével a Beszállító részére nem köt ki kizárólagos értékesítési kötelezettséget a ZRT irányába arányos ellenszolgáltatás nélkül, illetve a ZRT nem köt ki a legkedvezőbb feltételek alkalmazását más kereskedőkhöz képest;
- 4.12. a ZRT és a Beszállító között írásba nem foglalt szerződési rendelkezéseket kizárólag a Beszállító egyetértésével alkalmaz, de abban az esetben, ha a Beszállító az írásba foglalást kéri, a Beszállító erre irányuló kérésétől számított három munkanapon belül azokat írásba foglalja;
- 4.13. a ZRT a termékkel kapcsolatos megrendelését, illetve annak megváltoztatását ésszerű határidőn belül közli;
- 4.14. a ZRT egyoldalú szerződésmódosítást nem kezdeményez az általa, objektíven nem igazolható és a ZRT működése szempontjából külső eseményre nem visszavezethető okból;
- 4.15. a nyilvánosságra hozott üzletszabályzattól nem tér el,
- 4.16. a Beszállító jogszerű védjegyhasználatát nem korlátozza, sőt a fogyasztók által megszokott, és kedvelt védjegyek alkalmazását szorgalmazza,
- 4.17. a ZRT tisztességtelen forgalmazói magatartást tartalmazó, illetve a Tv-ben szereplő tilalom megkerülésére irányuló szerződési feltételeket nem alkalmaz.
- 4.18. a terméknek – az árukészletnek a ZRT tevékenységének beszüntetése vagy profilváltás miatt történő legfeljebb tizenöt napos és a mezőgazdasági igazgatási szervnek előzetesen bejelentett vagy a közeli lejáratú termék beszerzési ár alatti kiárúsítása, valamint nem teljes értékű termék kiárúsítása esetének kivételével – a Beszállító által számlázott átadási ára, illetve a ZRT általi saját előállítás esetén önköltségi ára alatt a végső fogyasztó részére nem értékesít,
- 4.19. a ZRT által forgalmazott termékmennyiség alapján árkedvezményt, jutalékot vagy díjat, a terméket terhelő adó mértékét nem számítja fel a Beszállítóval szemben, a ZRT-t a forgalmazott termékmennyiség növelésére ösztönző – a felek által megállapított valamely korábbi időszakban elért vagy becsült mértékhez képesti többletértékesítés alapján megállapított, a termék kereskedelmi forgalmának tulajdonságaival összefüggő, arányos mértékű – utólagos árkedvezmény kivételével,

- 4.20. a ZRT a számlakompensáció előtt erről öt nappal korábban értesíti a Beszállítót, számlakompensáció érvényesítése esetén annak tényéről az érvényesítés napjától számított tizenöt napon belül értesíti a Beszállítót, illetve a Beszállító számlakiállítását az átvételt követően nem korlátozza, feltételhez nem köti. A hibás számlát a ZRT a kézhezvételtől számított öt napon belül visszaküldi a Beszállítónak.
- 4.21. A ZRT a termék fogyasztói árát a származási ország alapján, diszkriminatív módon nem képezi.

### **III. fejezet**

#### **A ZRT és a Beszállító közötti szerződések általános szabályai**

##### **5. A szerződés tartalma**

- 5.1. A ZRT és a Beszállító között megkötendő szerződés tartalmát a felek szabadon állapítják meg, a jogszabályok keretei között. A szerződésben általuk nem szabályozott kérdésekben a Tv., a Ptk. vonatkozó szabályai, és az üzletszabályzat feltételei megfelelően irányadóak.
- 5.2. A felek a szerződés megkötésénél együttműködni kötelesek és figyelemmel kell lenniük egymás jogos érdekeire. A szerződéskötést megelőzően is tájékoztatniuk kell egymást a megkötendő szerződést érintő minden lényeges körülményről.
- 5.3. A feleket tájékoztatási kötelezettség terheli a szerződés szempontjából beálló minden lényeges változásról úgy, hogy a tájékoztatásra a másik fél időben válaszolhasson. Ha valamelyik szerződő fél tévedésben van, akkor is, ha a tévedést nem a másik fél, hanem harmadik személy okozta, a tévedésére fel kell hívni a figyelmét.
- 5.4. A felek kötelesek szerződő partnerüket értesíteni, ha címük, székhelyük, cégnevük megváltozik, ha vezető tisztségviselőjük személyében változás áll be, ha a képviselői jogosultsággal megbízottak személyében változás áll be, továbbá az ügylettel kapcsolatban bármely lényeges változás bekövetkezett vagy be fog következni. Vita esetén lényeges változáson mindazokat a változásokat érteni kell, amelyek az ügylet megvalósulását részben vagy egészben megakadályozhatja.

##### **6. A szerződés és a tájékoztatás írásbelisége**

- 6.1. A ZRT és a Beszállító a közöttük megkötendő szerződésnél és az ehhez kapcsolódó tájékoztatásnál a kötelező írásbeliséget kötik ki. Írásbeliségnek kell tekinteni az ajánlott vagy tértivevényes, a postakönyvvel megküldött vagy közvetlen átvételt tanúsító levelet, a telefaxon, vagy e-mail-ben megküldött értesítést, ha annak megérkezését a másik fél nyolc órán belül, de legkésőbb a következő munkanapon ugyanilyen formában visszaigazolta.

Írásbelivel egyező az a telefonon történő tájékoztatás is, ha a másik fél a telefonon kapott tájékoztatást azonnal vagy haladéktalanul (ugyanazon a munkanapon, de legkésőbb két órán belül) visszaigazolta.

- 6.2. Ha valamelyik fél tájékoztatását a másik fél kettő munkanapon belül nem vetette el, azt úgy kell tekinteni, hogy azt tudomásul vette. A határidőt az átvételtől, kézhezvételtől kell számítani.

## **7. Képviselés**

- 7.1. A felek kötelesek meggyőződni arról, hogy a másik felet teljes képviselési jogosultsággal felhatalmazott személy képvisel-e, és jogosultak egymástól kérni a képviselési jog megfelelő igazolását (aláírási címpéldányt vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban foglalt meghatalmazást).
- 7.2. A felek mindaddig kötelesek a hozzájuk hitelt érdemlően bejelentett képviselőket képviselőként elfogadni, míg e személyek képviselési jogát a Cégjegyzék tartalmazza, vagy aláírási jogosultságukat írásban vissza nem vonják.
- 7.3. A ZRT nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítéséből eredő jogkövetkezményekért, amelyek hamis vagy hamisított voltát a kellő üzleti gondosság mellett sem lehetett felismerni.

## **8. Titoktartás**

- 8.1. Mind a szerződésben rögzített, mind pedig az azzal kapcsolatban, szóban elhangzott nyilatkozatokkal összefüggő összes információ a Ptk 81. §-a szerinti üzleti titoknak minősül. Ezen információkat a felek kötelesek megőrizni a szerződés megszűnését követően is. Amennyiben valamelyik fél titoktartási kötelezettségét megszegi, úgy az ebből eredő kárért felel.
- 8.2. A titoktartási kötelezettség alól a jogszabályok szerint lehet felmentést adni, illetve információkat kiadni.

## **9. Közreműködés a Coop franchise-ban**

- 9.1. A ZRT a Coop franchise tagja, és a CO-OP Hungary (továbbiakban CH), mint franchise gazda közreműködője. A szerződéseit általában a CH által megkötött keretszerződések kiegészítéseként a saját nevében köti meg. A szerződésai teljesítéséhez közreműködőket, a Vevőközpontokat, mint önálló jogi személyeket vehet igénybe.
- 9.2. A ZRT a CH által kötött keretszerződések reá eső részéért, és az általa megkötött szerződésekért, a (keret)szerződésben foglalt feltételek betartásáért a (keret)szerződés feltételei szerint vállal felelősséget.
- 9.3. A Beszállító a ZRT-vel kötött szerződése alapján jogosulttá válik a ZRT közreműködőivel (a Vevőközpontokkal) eseti szerződéseket kötni, vagy eseti megrendeléseket teljesíteni. Az eseti szerződések, illetve a ZRT szerződése szerint elküldött eseti megrendelések teljesítésével kapcsolatban közvetlenül a Vevőközpontok állnak helyt.



## 10. Felelősségi szabályok

- 10.1. A ZRT és a Beszállító a megkötött szerződések teljesítése során a tőle elvárható gondossággal köteles eljárni. A ZRT a közreműködője (a Vevőközpont) által a ZRT szerződése alapján megkötött eseti ügylet jogkövetkezményeiért nem felel.
- 10.2. A ZRT megtéríti a Beszállítónak mindazt a bizonyított kárt, amelyet magatartásával, közrehatásával vagy mulasztásával okozott.
- 10.3. Nem felel a ZRT azért a kárért, melyet olyan külső körülmények okoztak, melynek bekövetkezéséért nem vonható felelősségre. Ezek többek között, de nem kizárólag a következők: vis maior, háború, lázadás, polgári megmozdulás, szabotázs, sztrájk vagy bármilyen egyéb ok, melynek bekövetkezése a ZRT döntési hatókörén kívül esik.
- 10.4. A szerződő felek külön-külön is felelnek a szerződés megkötése során közölt adatok valóságáért. A szerződéskötés kapcsán a Beszállító részéről adott valótlan vagy megtévesztő tájékoztatásból eredő jogkövetkezményekért a Beszállító felel.
- 10.5. A ZRT a szerződés megkötésekor nem köteles megvizsgálni a Beszállító által közölt és általa hivatkozott további szerződések meglétét, annak érvényességét vagy hatályosságát.

## 11. A ZRT Beszállítóinak körébe való bekerülés és onnan való kikerülés feltételei:

A ZRT a CH által megkötött országos keretszerződés feltételei szerint a Beszállítót szállítóként ismeri el, és vele a keretszerződés feltételei szerint, mint Beszállítóval tart kapcsolatot.

Azoknál a szállítóknál, amelyeknél országos keretszerződés nincs, a ZRT a saját Beszállítóinak körébe történő bekerülés feltétele az, hogy a megkeresett, vagy jelentkező Beszállító a ZRT részére kellő információkat szolgáltatson az általa beszállítandó termékekről, a beszállítás feltételeiről, és azokban közöttük megegyezés szülessen. Ennek során különösen az alábbi feltételek Beszállító általi teljesíthetősége szükséges:

- A Beszállító megfelelő mennyiségű árualapot képes legyen biztosítani, mind az induló feltöltés, mind a későbbi forgalmazás során.
- A Beszállító igazolni tudja, hogy rendelkezik a gyártáshoz szükséges hatósági engedélyekkel és azokat kiegészítő minőségvédelmi tanúsítványokkal.
- A Beszállító az általa ajánlott terméket a Coop bolti igényeknek és a hatósági előírásoknak megfelelő csomagolással, illetve gyűjtőcsomagolással szállítsa le.
- A Beszállító a termékekhez olyan versenyképes átadási árakat (beleértve a listaárhoz képest nyújtott engedményeket, számlában adott engedményeket) biztosítson, vagy az elvárt forgalmi nagyságrendhez és/vagy forgalom növekedéséhez igazodó utólag adott engedményeket nyújtson, amely által a Coop boltokban a forgalmazás versenyképessége megteremtődik.
- Adott termékkategóriában a termékekre valós vásárlói igény legyen.
- Adott termékkategóriában a Coop által a termékkategóriára szánt polchelyből legyen még szabad kapacitás

- Jelen Üzletszabályzat figyelembevételével a termékek szállítására megállapodás jöjjön létre.

A Beszállító vagy a terméke kikerül a ZRT beszállítóinak köréből, amennyiben:

- A szerződés megszűnik (ld. az Üzletszabályzat 13. fejezete).
- A szerződő Felek a termék(ek) forgalmazás(ának) feltételeiben nem tudnak megegyezni.
- A termék iránt a vásárlói kereslet megszűnik, vagy radikálisan csökken.
- A Beszállító nem képes a Zrt. működési területén található Coop boltok igényeinek megfelelő mennyiségű és/vagy minőségű termék szállítására.
- A Beszállító terméke(i)re vonatkozóan a szakhatóságok forgalomba hozatali tilalmat rendelnek el.

## 12. A Beszállító által a ZRT-től igénybe vehető szolgáltatások és azok feltételei, a szolgáltatásért fizetendő legmagasabb díjak és azok számítási módja:

A díjak maximális díjak, és a szerződéskötés során – a szerződés egyéb feltételeire is tekintettel – a felek ennél alacsonyabb összegben is megállapodhatnak. A szolgáltatás és a díjak szakmai tartalmát a szerződések tartalmazzák.

A szolgáltatásért fizetendő díjak elszámolásának számítási módja.

Az áruforgalommal összefüggő szolgáltatások elszámolása a *felek által szerződésben meghatározott időszakban* lebonyolított forgalom, mint „vetítési alap” alapján történik. A forgalom az adóval csökkentett átadási árral kerül meghatározásra. *Az áruforgalommal összefüggő szolgáltatások esetében az adott naptári évi forgalmi „vetítési alap” a megelőző naptári év utolsó, és a tárgyév első háromnegyedévének a beszállító által a Megrendelők részére a naptári évben leszállított nettó áruértéknek felel meg. Negyedéves elszámolási szolgáltatási díjak esetén a „vetítési alap” mindenkor a megelőző naptári negyedév leszállított áruértékének felel meg. A felek a vetítési alapot ettől eltérően is megállapíthatják.* A fizetendő díjakat az áruforgalommal összefüggő szolgáltatások esetében a nettó forgalom százalékában kell a szerződésben meghatározni és teljesítéskor kiszámítani.

***A 12.2. szerinti reklám-marketing szolgáltatás díja képhelyenként és promóciónként, fix összegben kerül meghatározásra.***

### 12.1. Piacszervezési szolgáltatás

A ZRT a működési területén található Coop boltokat üzemeltető Vevőközpontok üzleteinek áruellátása érdekében piacszervező tevékenységet folytat, amely lehetővé teszi Szállító számára, hogy a működési területén található Coop boltokat üzemeltető Vevőközpontok részére egységes, a szerződésében rögzített feltételekkel szállítsa termékeit. A ZRT e piacszervező tevékenysége során – figyelembe véve a piaci verseny körülményeit – a Coop üzletek egyes akciós áruértékesítéseit a közvetítésével biztosított árualapokhoz nyújtott engedményekkel is támogatja. Szállító – figyelembe véve, hogy a ZRT ezen

szolgáltató tevékenysége közvetlenül, vagy közvetve a Szállító által szállított termékek értékesíthetőségét segíti elő – a ZRT részére piacszervezési díjat fizet.

A piacszervezési díj legmagasabb mértéke: a Beszállító által beszállított nettó áruérték 10%-a + Áfa.

## 12.2. Reklám-marketing szolgáltatás

Amennyiben a Beszállító új termékének piaci bevezetését, vagy termékei forgalmának akciós, vagy promóciós forgalmi növelését a ZRT által szervezett közös reklám és marketing tevékenységgel kívánja támogatni, úgy a ZRT reklám megjelenést biztosít szolgáltatásként a Beszállító számára. A reklám és marketing tevékenységet a ZRT a Vevőközpontokkal egyeztetett módon végzi a hatékonyság növelése érdekében. A Beszállítónak jogában áll önálló reklám és marketing tevékenységre, a közös reklám és marketing tevékenységhez azonban, figyelembe véve a ZRT reklám és marketing szolgáltatásait a Beszállító reklám-marketing díjat fizet, melynek mértéke:

- a) **Hirdetés maximális díja: 500 ezer Ft + Áfa / képhely, címdoldali felár maximum ára: 1.500.000.- Ft/képhely+ ÁFA és kiemelt képhely maximum ára: 2.000.000.- Ft/db + ÁFA**
- b) **Promóció bonyolításának maximális díja: 8.000.000,- Ft. + Áfa marketing díj,** mely tartalmazza a nyereménytárgyak és az igénybe vett médiafelületek értékét. A Coop boltokban megvalósított vásárlásösztönző nyereményjátékokról, vagy más akcióról eseti vagy keretszerződést kell kötni, melyben a Felek az igények és lehetőségek ismeretében megegyeznek a részletes tartalomról (időtartam, nyereménytárgyak, szervezés, stb.) és a szolgáltatás ellenértékéről.
- c) **A régiós Coop akciók hirdetési díja a forgalom arányában**

**A Zrt. lehetőséget biztosít a Beszállítónak a régiós katalógusban való megjelenésre átalánydíjas hirdetés formában. Az átalány díj meghatározásának alapja az adott időszakra vonatkozó, a Beszállító teljes vagy márka, és szezon vagy akciós forgalmának - a terméket terhelő adómérték nélkül meghatározott - maximum 10 %-a + Áfa. A hirdetési átalány díj ellenében a Zrt. külön szerződésben megállapított hirdetési alkalmat biztosít az általa szervezett az értékesítést elősegítő, növelő akciós újságban.**

**A hirdetési díj átalány elszámolása negyedévente történik a ténylegesen teljesített a fentiek szerint számított forgalom alapján a tárgy negyedévet követő második hónap első munkanapján. Az időszak elszámolása után a Megrendelő 8 napon belül számlát állít ki a Szállító részére, melyen a teljesítés napja és a fizetési határidő megegyezik. A fizetési határidő a számla kiállítás napjától számított 8 munkanap.**

d) **Vevő-szállító találkozon való részvétel**

A ZRT. lehetőséget biztosít a Beszállító számára, hogy a ZRT. által szervezett vevő-szállító találkozon részt vegyen, termékeit, akciót bemutassa. Erre valamennyi Vevőközpontját és annak egységeit meghívja. Itt lehetőséget nyújt a Beszállítónak szakmai tájékoztatók /ismertető/ kóstoltatók szervezésére és lebonyolítására. A vevő-szállító találkozó részvételi díja és feltételei:

A vevő-szállító találkozó szervezésének maximális díja: 2.000.000.- Ft/vevő-szállító találkozó + ÁFA

12.3. **Eladást ösztönző egyéb szolgáltatások**

A Coop üzletek egy meghatározott körének (pl. szupermarketek) bolti (többlet) szolgáltatása, a szállító által szállított termékeknek a Felek által megállapított módokon történő kiemelt bolti szintű megjelenítése érdekében, a Szállító tulajdonában lévő POS eszközök kihelyezéséhez szükséges bolti területek/felületek biztosítása (saját tulajdonú vagy bérelt ingatlan rész bérbeadása) és ezáltal a termékek fokozott eladásának elősegítése. A Szállító által a COOP Üzletek által biztosított helyen/területen kihelyezett eszközökön kizárólag a Szállító termékei jelenhetnek meg.

Az eladást ösztönző egyéb szolgáltatások díjának maximális mértéke: a Beszállító által beszállított nettó áruérték 20 %-a +Áfa, vagy egyedi igény esetében alkalmanként maximum 7.000.000 Ft+Áfa.

12.4. **Marketing szolgáltatás**

A Beszállító forgalmának meghatározó részét bonyolító Coop Szupermarket típusú üzletek kizárólagos többlétszolgáltatásainak (innovatív termék elhelyezési és egyéb extra marketing megoldások), valamint annak köszönhetően, hogy az ilyen típusú üzletekben valósul meg a leggyorsabban és leghatékonyabban a Beszállító termékeinek a fogyasztók részére történő eljuttatása, a ZRT. hozzájárul a Beszállító termékeinek fokozott értékesítéshez, innovációs tevékenységéhez a felek egyedi megállapodása szerint.

A marketing szolgáltatás díjának maximális mértéke: a Beszállító által beszállított nettó áruérték 10 %-a +Áfa.

12.5. **Egyéb szolgáltatások**

a) **Információs szolgáltatás**

A ZRT az általa működtetett informatikai rendszeréből, a Coop franchise működtetését szolgáló közös informatikai rendszerből a COOP üzletek adatainak a felhasználásával kinyert adatokból a Szállító számára a Szállítót érintő statisztikai adatokat szolgáltat. Az információs szolgáltatás célja, hogy a ZRT által megadott adatok alapján, a Szállító a ZRT-vel együttműködve alakítja ki, és optimalizálja ez egyes COOP Üzletek választékát.

**Információszolgáltatási díj: A felek megállapodnak abban, hogy a Szállító az informatikai szolgáltatásért díjat fizet.  
Az információszolgáltatási díj mértéke: a vetítési alap 10 %-a + Áfa.**

### 13. A szerződés megszűnése

13.1. A ZRT és a Beszállító között létrejött szerződés annak teljesítésével megszűnik.

A szerződés teljesítés nélkül is megszűnik:

- a) a felek közös megegyezésével,
- b) a szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásával,
- c) a Beszállító természetes személy meghal, vagy cselekvőképtelenné, vagy korlátozottan cselekvőképessé válik,
- d) a jogi személy megszűnik, kivéve ha jogutódja van.

13.2. Ha a felek a szerződést azonnali hatállyal felmondják, kötelesek teljesíteni a már leadott megrendeléseket illetve elfogadni a folyamatban levő szállításokat.

13.3. A felmondás jogának korlátozása vagy kizárása semmis, folyamatos jogviszonynál azonban a felek a felmondás jogának korlátozásában megállapodhatnak.

## IV. Fejezet Záró rendelkezések

14.1. A sérelmet szenvedett Beszállító a forgalmazói magatartás tisztességtelenségére alapított polgári jogi igényét közvetlenül a bíróság előtt érvényesítheti.

14.2. Ha a mezőgazdasági igazgatási szerv eltiltja a ZRT-t az üzletszabályzatban szereplő rendelkezés alkalmazásától, mert az nem egyértelmű megfogalmazású, a szolgáltatás, illetve ellenszolgáltatás nincs pontosan meghatározva vagy a ZRT által felszámított díj nem költségarányos, a ZRT az üzletszabályzatát a Tv. rendelkezéseinek megfelelő módon, a hatóság által megjelölt körben és keretek között módosítja.

Miskolc, 2010. január 31.

**Az Üzletszabályzat módosítás közzétételének napja:**

2010. április 28.  
2011. január 31.  
2012. július 31.  
2014. április 15.  
2019. január 01.

Észak-Kelet Pro-Coop Zrt.  
3027 Miskolc, Forrad u. 11-13.  
Adószám: 11762305-2-05  
Cégjegyzékszám: 05-10-003316  
KftB Zrt. : 10402764-27617393

- 17 -

.....  
Észak-Kelet Pro-Coop Zrt