



n é b i h

Termőföldről az asztalig

Beszámoló a Bizottság élelmiszer- biztonsági események kommunikációja kapcsán összehívott munkacsoporti üléséről

Nagy Tünde

élelmiszer-biztonsági felügyelő

NÉBIH-ÉTBI VÉFO

2014. április 15.



2014. február 14. - Brüsszel



Alakuló ülés:

Az élelmiszer-eredetű megbetegedések kommunikációs hálózatának kialakítása témában

- Jelen voltak:
- 18 fő tagállami képviselő
 - 7 fő Bizottságtól
 - 1 fő EFSA képviselője



Ülés napirendi pontjai



- Bevezető (COM)
- Egészségügyi Biztonsági Bizottság (HSC)
- Európai Élelmiszer-biztonsági Hatóság (EFSA)
- Közösségi média szerepe (COM)
- Aristaeus szimulációs gyakorlat (COM)
- Tagállami hozzászólások

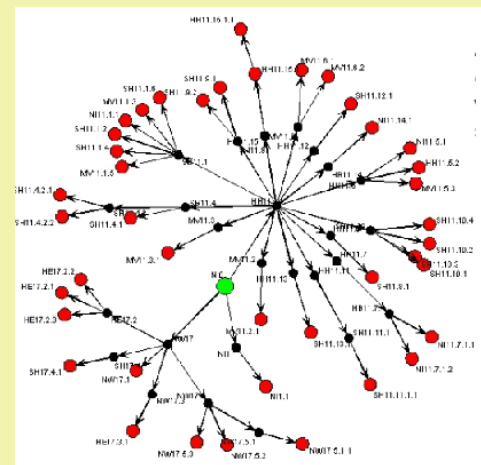


Bevezető (COM)

2011: E.coli Németországi járvány tanulságai alapján

Élelmiszer eredetű megbetegedések
kockázatkommunikációjával
foglalkozó hálózat létrehozása

- elektronikus jelleggel
- gyakorlatias rendszer
- átlátható, világos információ a lakosságnak



Bizottság célja



- Krízishelyzetekre hatékonyan, hitelesen reagálni
- Centralizált kommunikáció (média bevonásával)
- Nem cél a RASFF-al párhuzamos rendszer létrehozása
- Releváns információkat a kríziskommunikációért felelős tagállami személyekhez egyszerű módon eljuttatni → **Tagállami hatáskör, hogy az információ birtokában milyen kommunikációt folytat**
- Bizottság az adatok előfeldolgozását is elvégezné

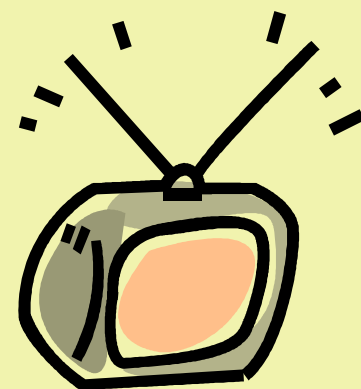


Kommunikációs hálózat

Rendszer: *Kockázatkezeléssel összefüggő kommunikációra* vonatkozik

Kommunikáció gyakorlati elemei:

1. Fogyasztói bizalom megőrzésével
2. Gyors kommunikáció
3. Hiteles
4. Lakosság által elfogadott szervezet
5. Előre tervezett



Kommunikációs hálózat (Egészségügyi Biztonsági Bizottság)

- 3 alapvető fontosságú területtel foglalkozik:
 - az általános felkészültséggel,
 - az influenzával,
 - a vegyi, biológiai, radiológiai és nukleáris kockázatokkal
- Teljes jogú tagjai: 28 tagállam, EGT tagállamok
ECDC, EFSA, EMA, ECHA, EUROPOL
Megfigyelők: CH, WHO

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1082/2013/EU HATÁROZATA (2013. október 22.)

a határokon áterjedő súlyos egészségügyi veszélyekről



Célja:

- Támogassa a tagállamok közötti együttműködést és koordinációt
- Hatékonyabbá tegye a súlyos emberi betegségek országhatárokon át történő terjedésének megakadályozását és megfékezését,
- Felvegye a küzdelmet a határokon áterjedő más súlyos egészségügyi veszélyek ellen,
- Hozzájáruljon a közegészség védelméhez



1082/2013/EU HATÁROZAT

a határokon áterjedő súlyos egészségügyi veszélyekről

17. cikk



n é b i h
Termőföldtől az asztalig

Létrehozza az Egészségügyi Biztonsági Bizottságot

Feladata:

- információcsere támogatása
- tagállamok készütségtervezésének koordinációja
- kockázatokkal és válsághelyzetekkel kapcsolatos tagállami kommunikáció - Bizottsággal együttműködve - koordinálása



Kockázatkommunikáció Kríziskommunikáció



Kockázatkommunikáció:

Válság előtti – tájékoztatni az embereket a környezet, természet, technológia, mezőgazdaság vagy ipari folyamatok által okozott egészségügyi kockázatokról

Kríziskommunikáció:

Válság alatti kommunikáció – információt közölni a válság alatt, vészhelyzetben (intézkedések, biztonsági információk, ajánlások)



- Kockázatokra vonatkozó és válsághelyzeti kommunikációt a tagállami szükségletekhez és körülményekhez kell igazítani
- Következetlen vagy ellentmondásos kommunikáció negatív hatása
- Gyors információcsere
- Kommunikációs problémák megoldása, hálózatok közötti együttműködés fejlesztése
(ECDC, WHO)
- Nyilvánosság és az egészségügyi szakemberek következetes és koordinált tájékoztatása

Kockázatbecsléssel kapcsolatos kommunikáció (EFSA)



EFSA célja:

- kockázatelemzésen, tudományos szakvéleményeken alapuló
- Következetes, alapos és gyors tájékoztatás
- Érintett felek, érdekeltek, fogyasztók részére



EFSA szerepe a kockázat kommunikációban



- Politikai és szabályozási folyamatoktól független
- Nyitott, átlátható kockázat kommunikációs tevékenység
- Vészhelyzetben a Bizottsággal és nemzetközi szervezetekkel együttműködik
- Tájékoztatja a fogyasztókat az élelmiszerekkel, állategészségüggyel kapcsolatos kockázatokról (publikációk, hírlevelek, sajtóközlemények, rövid videók)



Kockázatkommunikáció



**Kockázatbecsléssel
kapcsolatos
kommunikáció
szigorúan az EFSA
hatásköre**

EFSA kommunikáció számokban

- EFSA weboldal látogatottsága több mint 4,5 millió
- 31.000 hírlevél
- Média megjelenés 9000 cikk/év
- Publikációk
- Több mint 50 kis videó
- 4100 követő a twitteren



EFSA kommunikációs munkacsoport (AFCWG)



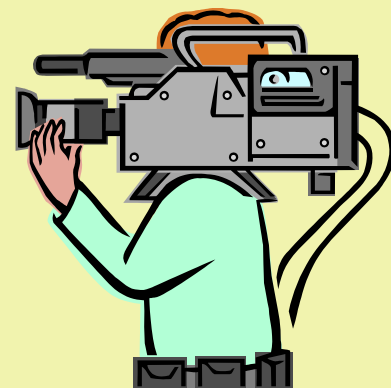
Célja:

- Kommunikáció összehangolása, együttműködés fejlesztése
- Kommunikációs útmutatók, jó gyakorlatok kidolgozása
- Kockázatkommunikáció képzése
- Információk megosztása szervezetek között
- Többéves képzési terv: kockázatkommunikációra vonatkozó szimulációs gyakorlat



Média szerepe (COM)

- Fontos a közösségi médiában rejlő lehetőségek kihasználása
- Megfelelő kommunikáció:
 - gyors, őszinte, világos, valós idejű
- Nyilatkozó személy:
 - hiteles személy, nyilatkozata ne legyen pánikkeltő
 - legyen magyarázó, tájékoztató jellegű
 - visszacsatolás, tanulságok levonása

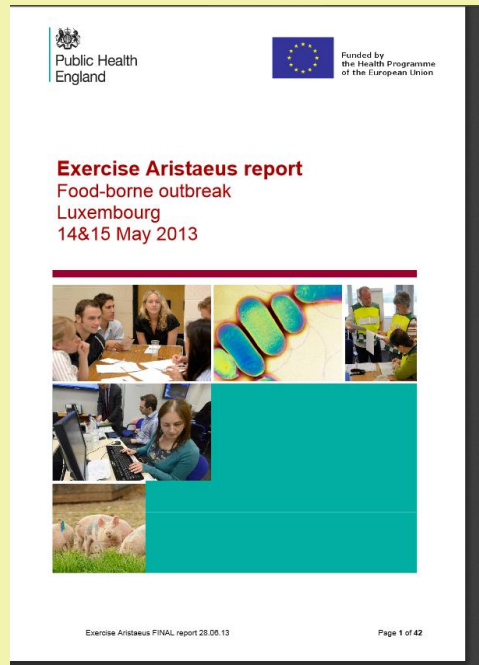


Aristaeus gyakorlat



n é b i h
Termőföldtől az asztalig

2013. május 14-15. - Luxemburg
Szimulációs gyakorlat



http://ec.europa.eu/health/preparedness_response/docs/exercise_aristaeus_report_en.pdf



Tagállamok hozzászólásai



- A jelen lévő tagállamok többsége (Horvátó., Portugália, Szlovénia) nehezményezi egy újabb hálózat kialakítását
- Javaslat:
 - a meglévő rendszerek felhasználása kommunikációs célra



Összegzés (COM)

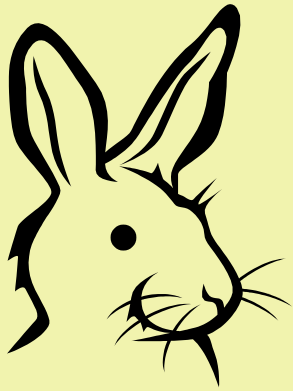


- Alakuló ülés célja: megkezdődjön a kommunikációs hálózat kialakítása.
- Nem cél több párhuzamosan működő hálózat létrehozása.
- A következő ülés időpontja még nem ismert, a következő ülésen a tagállamok képviselőinek lehetősége nyílik a saját kommunikációs gyakorlatuk bemutatására.





n é b i h
Termőföldtől az asztalig



Köszönöm a figyelmet!

