

Elektronikus Ügyfél Tájékoztató Rendszer ügyfelei részére

Tisztelt Hölgyem/Uram!

Szeretném felhívni a figyelmét arra, hogy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) alkalmazásában,

- **a BÜHG és BIONYOM nyilvántartással összefüggő hatósági ügyek tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, valamint az ügyfél jogi képviselője a Nébih előtti eljárásokban elektronikus ügyintézésre kötelezett; valamint**
- **a BIONYOM adatszolgáltatás továbbra is csak elektronikus úton teljesíthető a Nébih Ügyfélprofil Rendszeren keresztül.**

Szeretném továbbá felhívni a figyelmét arra is, hogy az Eüsztv. alkalmazásában, **ha jogszabály egy nyilatkozat megtétele vonatkozásában az elektronikus kapcsolattartást – vagy az elektronikus kapcsolattartás módját – kötelezővé teszi, az e követelménynek meg nem felelő nyilatkozat hatálytalan.**

Fentiekkel összefüggésben tájékoztatom, hogy a <https://portal.nebih.gov.hu/> oldalon elérhető az Nébih Ügyfélprofil Rendszer (ÜPR), amelyen keresztül elektronikus úton, kényelmesen intézheti ügyeit.

Az ÜPR-be ügyfélkapus azonosítást követően tud belépni, ahol az alábbi lépésekkel juthat el a BÜHG és BIONYOM nyilvántartással, illetve az éves elektronikus adatszolgáltatással összefüggő ügyekhez.

Bejelentkezés → Ügyintézés és felügyeleti díj bevallás → Földművelésügy → Bioüzemanyag
→ Biomassza igazolás visszavonásának bejelentése
→ Biomassza-kereskedők, biomassza-feldolgozók és üzemanyag-forgalmazók adatszolgáltatása
→ BIONYOM nyilvántartásba vétel
→ BÜHG nyilvántartásba vétel
→ Fenntarthatósági bizonyítvány kiadása
→ Fenntarthatósági igazolás visszavonásának bejelentése
→ Nébih-nél folyamatban lévő eljáráshoz hiánypótlás, nyilatkozat vagy egyéb irat beküldése

Az adott ügyet kiválasztva az ÜPR minden esetben a képernyő jobb felső sarkában jelzi, hogy Ön kinek a nevében jár el, mint bejelentkezett felhasználó.

(1)Az ÜPR-en már van arra is lehetőség, hogy az ügyfél kiválaszthassa, hogy cégképviselő alapján (tehát a cégnyilvántartásban szereplő adatok alapján cégjegyzésre jogosult) szeretne ügyet intézni.

Ehhez a bejelentkezés után, ha a cégvezető kiválasztja ezt az opciót, akkor meg kell adnia a cég adószámát vagy cégjegyzékszámát, ami alapján egy szolgáltatás lekérdezi a cégnyilvántartásból, hogy valóban a bejelentkezett partner a cégjegyzésre, ezáltal a cég képviselőjére jogosult személy-e

az adott cég esetében.

Ha igen, akkor ezt követően az adott bejelentkezés erejéig úgy tekinti az ÜPR, mintha az adott partnernek teljes körű meghatalmazása lenne az adott cég esetén. Felhívom, a figyelmét, hogy ebben az esetben is a képernyő jobb felső sarkában a saját neve alatt található legördülő menüt megnyitva tudja kiválasztani, hogy melyik cég képviselőjében kíván eljárni.

Kilépés után ez a „meghatalmazás” eltűnik és újabb ÜPR-be történő belépésnél, újra meg kell adni az adószámot, ahhoz, hogy ily módon járhasson el a partner.

(2) Amennyiben a bejelentkezett partner (pl. egy cég ügyintézője) meghatalmazottként kíván eljárni, a meghatalmazót a képernyő jobb felső sarkában a saját neve alatt található legördülő menüt megnyitva tud kiválasztani. **A meghatalmazás azonosítóját** az e-papír felületen a „*NÉBIH meghatalmazás azonosítója (amennyiben más névben jár el)*” mezőben kell feltüntetnie a beazonosíthatóság érdekében.

(3) Amennyiben az ÜPR-be bejelentkezett partner nem rendelkezik egy adott ügyben a megfelelő meghatalmazással, abban az esetben új meghatalmazás készítésére is lehetőséget biztosít a rendszer.

Az ÜPR felületén Ön által kiválasztott ügy indítása, az Általános célú kéreleműrlap (e-papír) felületen keresztül valósul meg. Előfordulhat, hogy az e-papír újra kéri az ügyfélkapus bejelentkezési adatait. **A kiválasztott ügytípus adatai az e-papír felületen is kitöltöttként jelennek meg, azonban címzett intézményként a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalt ki kell választania.**

A támogatott böngésző típusok: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera vagy Safari böngészők legfrissebb verziója.

A rendszer használati útmutatóját [itt](#) tekintheti meg.

További kérdés esetén keresse fel a Nébih ügyfélszolgálatát az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- telefonszám: 06-1/336-9000; 06-1/336-9024
- email: ugyfelszolgalat@nebih.gov.hu; felugyeletidij@nebih.gov.hu

További tájékoztatóinkat [ide](#) kattintva érheti el.

Felhívom a figyelmét, hogy abban az esetben, ha a továbbiakban nem kíván a BÜHG-BIONYOM Elektronikus Ügyfél Tájékoztató Rendszerből (EÜTR) tájékoztató levelet kapni, úgy jelen levélre válaszolva kérje e-mail címének törlését a rendszerünkből.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét!

Budapest, 2020. december 23.

Tisztelettel:

Zsigmond Richárd s.k.
igazgató

Kapják (e-mailen):

1. EÜTR levelezési listán szereplő ügyfelek
2. NÉBIH BÜHG-BIONYOM Munkacsoport
3. Irattár